

2024

Bflex-Webex

La ligne Softphone

GUIDE DE PRISE EN MAIN



Sommaire

- 1 CONTEXTE
- 2 QU'EST-CE QU'UN SOFTPHONE ?
- 3 LA LIGNE SOFTPHONE
- 4 PRÉREQUIS



1

Contexte

2

3

4

La transformation digitale des entreprises

Il y a une prise en compte générale des innovations et des nouvelles technologies qui permettent de suivre les tendances actuelles du marché.

La situation mondiale actuelle accentue la place du digital dans la vie de tous.

La téléphonie ne doit alors pas être écartée de la transformation digitale de l'entreprise, au contraire... Les Softphones font parties de l'avenir de la téléphonie professionnelle !

C'est une transformation qui ne peut plus attendre !



1

La transformation digitale

2

3

DISPARITÉS SELON LES TAILLES D'ENTREPRISE ET LES COMPÉTENCES EN INTERNE EN 2020

4

33% des TPE...

Soit environ 1,2 millions des TPE

53% des PME...

Soit environ 78 317 des PME

70% des ETI...

Soit environ 4 006 des ETI

...ont engagé aujourd'hui une transformation digitale.

Source : Insee, Syntec, IDC et FranceNum



Qu'est-ce qu'un Softphone ?

1

2

3

4

Qu'est-ce qu'un Softphone ?

Le Softphone

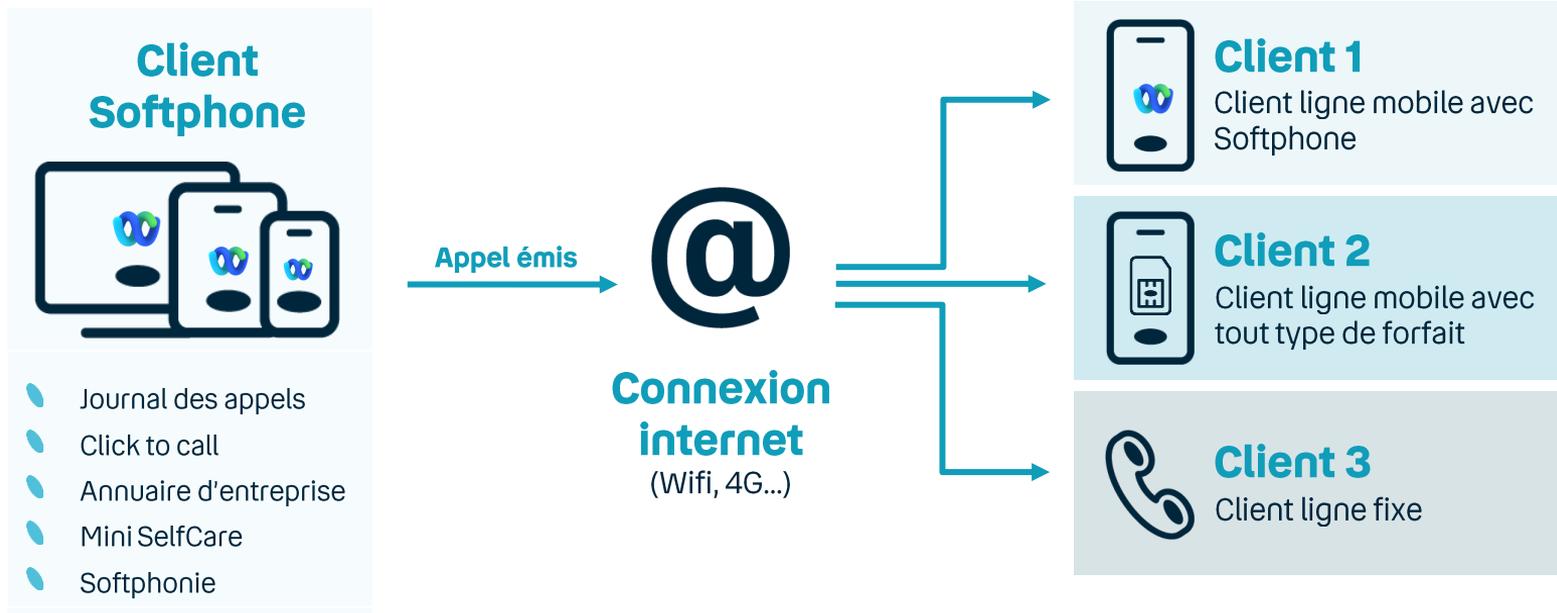


Softphone est la contraction de "software" (logiciel) et de "téléphone". Il s'agit d'un logiciel de téléphonie utilisant la technologie VoIP qui permet de passer et recevoir des appels depuis une application.

Il permet ainsi aux **ordinateurs de bureau**, aux **ordinateurs portables** ou aux **appareils intelligents** de fonctionner comme des téléphones via l'internet.



Comment fonctionne un Softphone ?



Pourquoi utiliser un Softphone ?

1

2

3

4

Fonctionnalités optimisées



Maîtrise des coûts



Dimension collaborative



Télétravail & Mobilité



Bflex-Webex

La ligne Softphone

- 1
- 2
- 3
- 4

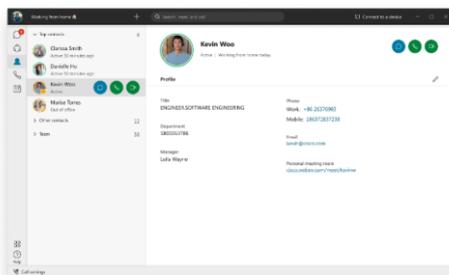
Chez Bouygues Telecom Entreprises le Softphone est disponible via l'application **Webex**



Bflex-Webex

Une seule application sécurisée pour appeler, se rencontrer, échanger et plus encore

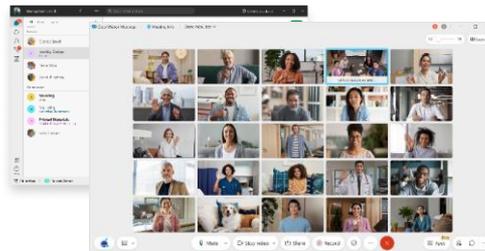
Inclus avec toutes les lignes Bflex



APPELS SUITE COMPLÈTE DE TELEPHONIE

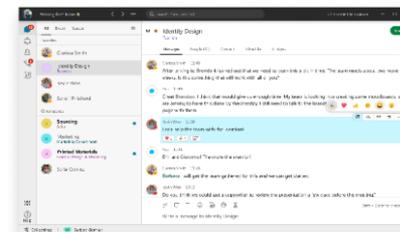
Fonctions de téléphonie accessibles depuis une interface simplifiée, réduction du bruit basées sur l'IA. Annuaire, renvois d'appels, transfert d'appels...

Avec Option Collaboration



CONFÉRENCE OPTION COLLABORATION REQUISE

Réunions haute définition intégrées à votre calendrier. Fonctions de transcriptions, traductions



MESSAGES OPTION COLLABORATION REQUISE

Messages, partage de fichiers et appels en un clic dans des espaces partageable au sein de votre entreprise et/ou avec vos invités

Téléchargement de l'application Webex

1
2
3
4

POUR LES SMARTPHONES & TABLETTES



Téléchargement sur :



Google Play



App Store

POUR LES ORDINATEURS
(MAC & PC)



Téléchargement sur :

<https://www.webex.com/fr/downloads.html>

1

2

3

4

Comment se présente l'application Webex? (version mobile)



Menu principal & Statut de présence

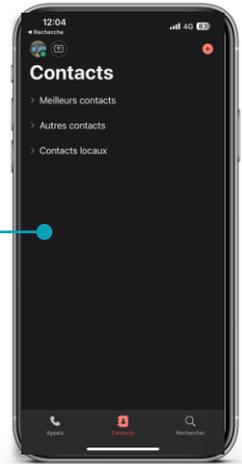
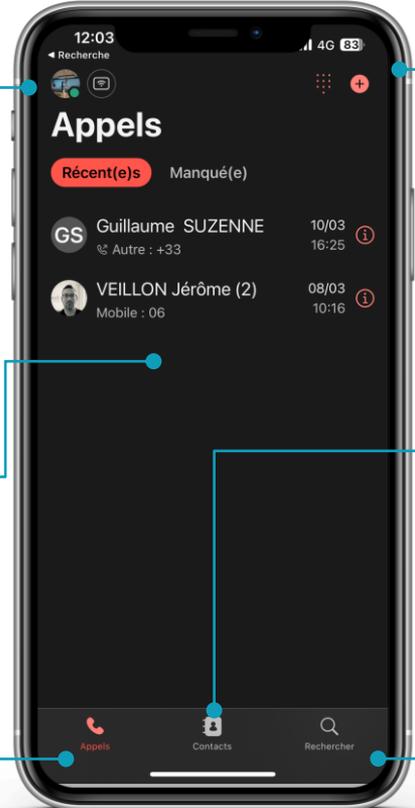
Journal des appels

Appels

Contacts

Rechercher un contact

Dialer



1

2

3

4

Comment se présente l'application Webex? (version PC)

Menu principal & Statut de présence

Rechercher un contact, numéro

Annuaire

Journal des appels

Dialer

Paramètres

Aide

Mon ordinateur

Audio

Clavier numérique

Rechercher, se rencontrer et appeler

Rechercher o

1 2 3
ABC DEF

4 5 6
GHI JKL MNO

7 8 9
PQRS TUV WXYZ

***** **0** **#**
, +

Paramètres

- Vérifier les mises à jour
- Raccourcis clavier
- Centre d'aide
- Nouveautés
- Téléchargement de l'application mobile >

Paramètres

Aide

Mon ordinateur

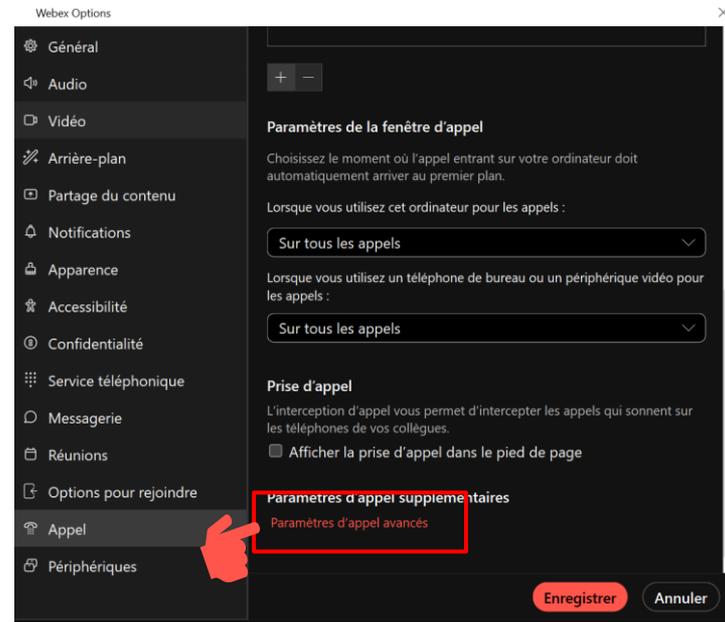
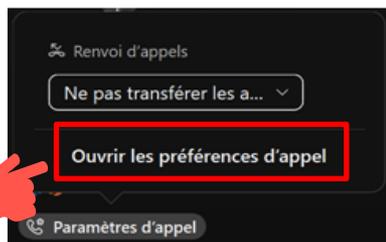
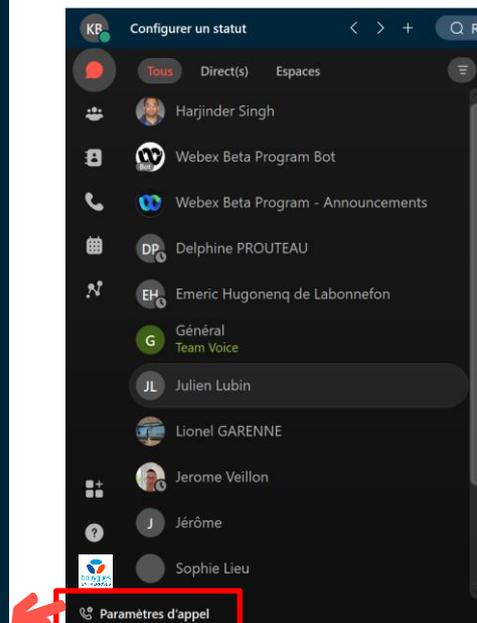
Audio

Paramètres d'appel : renvoi d'appel

Accéder aux paramètres des renvois d'appels depuis votre application

1 Cliquez sur l'onglet **Paramètres d'appel** puis **Ouvrir les préférences d'appel**

2 Une fenêtre pour gérer vos appels s'ouvre. Scroller jusqu'en bas de la page puis cliquez sur **Paramètres d'appel avancés**.

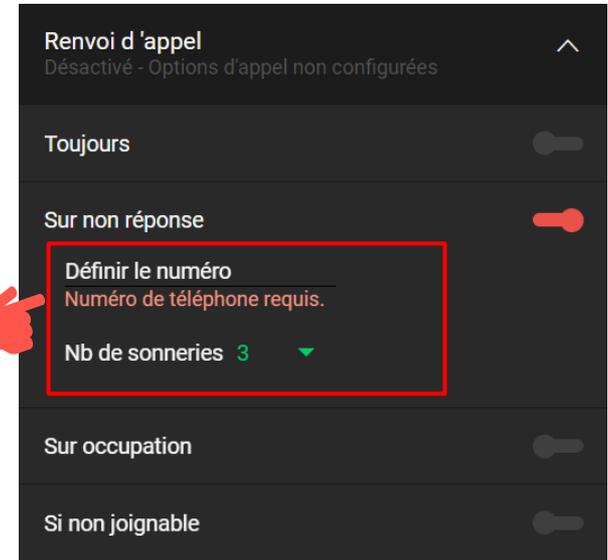
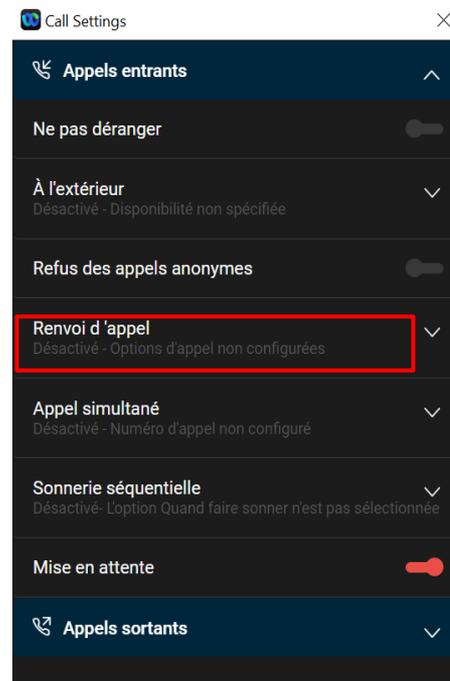


 Les renvois paramétrés via l'application seront prioritaires par rapport aux renvois paramétrés dans le Bflexcare.

Paramètres d'appel : renvoi d'appel

Accéder aux paramètres des renvois d'appels depuis votre application

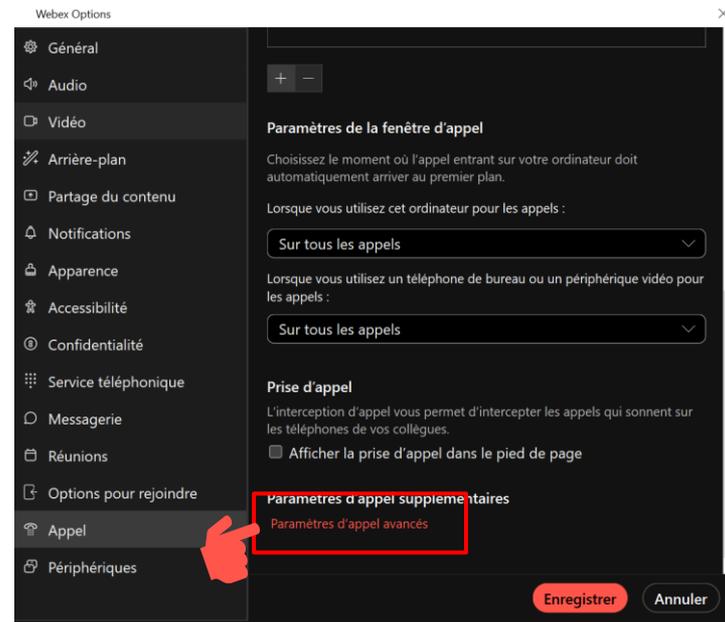
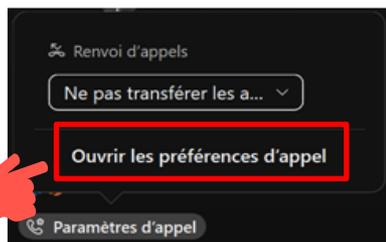
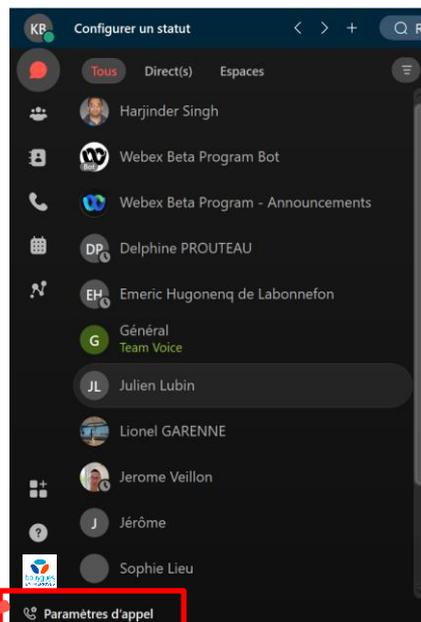
- 1 Cliquez sur appels entrants puis Renvoi d'appel.
- 2 Vous avez la possibilité de personnaliser vos renvois, définir le nombre de sonnerie avant le renvoi ainsi que le numéro :
 - Permanent
 - Sur non réponse
 - Sur occupation
 - Sur injoignabilité



Paramètres d'appel : autres

Accéder aux paramètres des appels depuis votre application

- 1 Cliquez sur l'onglet **Paramètres d'appel** puis **Ouvrir les préférences d'appel**
- 2 Une fenêtre pour gérer vos appels s'ouvre. Scroller jusqu'en bas de la page puis cliquez sur **Paramètres d'appel avancés**.

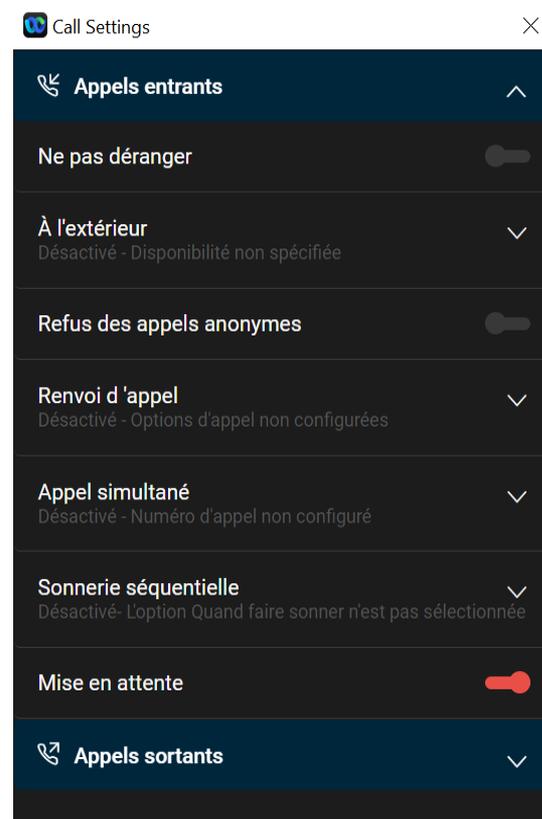
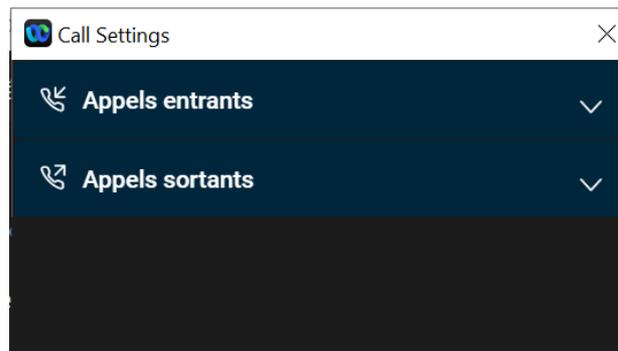


Paramètres d'appel : renvoi

Accéder aux paramètres des renvois d'appels depuis votre application

1 Depuis ce menu vous avez la possibilité de gérer les paramètres de vos appels entrants/sortants :

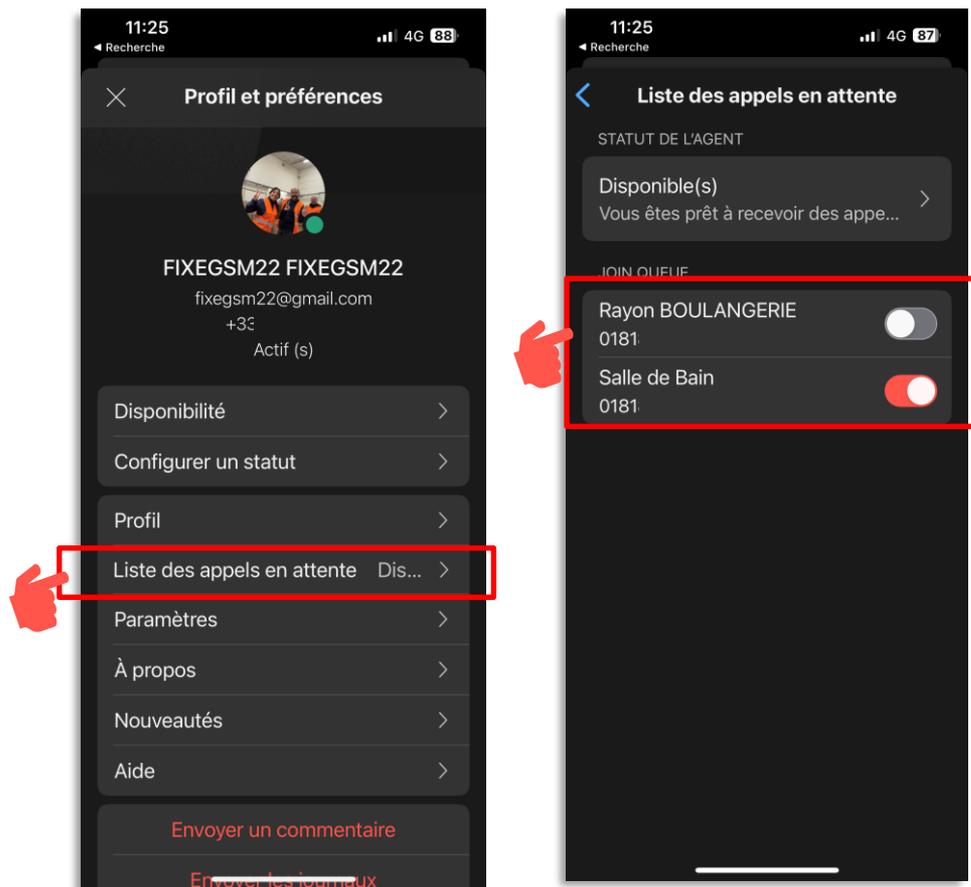
- Mode ne pas déranger
- Appel simultané
- Sonnerie séquentielle
- Mise en attente
-



Connexion aux Groupes d'appels

Permet de se connecter et se déconnecter aux groupements d'appels

- 1 Cliquez sur Profils et préférence puis **Listes des appels en attente**
Une fenêtre pour gérer vos appels s'ouvre.
- 2 Sélectionner la file d'attente (Groupe d'appels) **Rejoignez / Quittez**



Comment réinitialiser son mot de passe Webex ?





1

2

3

Réinitialiser depuis le FlexCare 1/3

1 Vérifier auprès de votre administrateur que votre compte utilisateur a bien été créé

2 Rendez-vous sur le portail de configuration [ici](#)

3 Cliquez sur **Mot de passe oublié**



Connexion

Utilisez les identifiants « utilisateur Communications Unifiées » qui vous ont été communiqués.

Identifiant

Mot de passe

MOT DE PASSE OUBLIE ?

CONNEXION



Réinitialiser depuis le FlexCare 2/3

1 Renseignez puis confirmez votre adresse email (en minuscule)

2 Entrez le Captcha en respectant les majuscules et minuscules

3 Cliquez sur **Réinitialiser**

4 Le message suivant apparait

Changer le mot de passe

Un lien de reinitialisation du mot de passe a été envoyé à votre adresse email.

Ce lien doit être utilisé dans les 24 heures. Si vous ne trouvez pas l'email dans votre répertoire inbox, vérifiez votre répertoire junk mail, spam ou essayez à nouveau.

Changer le mot de passe

* indique un champ obligatoire.

Entrez votre adresse email (login) *

glegueri@bouyguetelecom.fr

Confirmez votre adresse email (respecter les majuscules s'il y en a) *

glegueri@bouyguetelecom.fr



Veillez entrer le texte figurant sur l'image (lettres en minuscule) *

g2c97u



RÉINITIALISER

Droits d'auteur © 2007-2019 Bouygues Telecom.

1

2

3

Réinitialiser depuis le FlexCare 3/3

5

Rendez-vous dans votre boîte mail

6

Cliquer sur le lien indiqué

[Bouygues Telecom Entreprises] R??initialisation de mot de passe



Bouygues Telecom Entreprises <no-reply@bouygues-telecom.fr>
À  BOUCHANE, KAOUTAR

 Répondre  Répondre à tous  Transférer  

jeu. 01/12/2022 11:01

Kaoutar BOUCHANE ,

Nous avons reçu une demande de récupération de mot de passe pour votre portail de gestion de Communications Unifiées.

Cliquez sur le lien ci-dessous pour vous créer un nouveau mot de passe :

https://ucportal.hosted-pbx.bouyguestelecom.com:443/auth/change_password?token=b8d43a3f78591db4b6f6adf176a8623609362f51155b74159b039b4aa96307eb118bd5f

Ce lien est valide 24h.

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette démarche, ignorez ce message.

Bien à vous,

L'équipe Bouygues Telecom Entreprises

Réinitialiser depuis le FlexCare 3/3

-
-
-
-
-
-
- 7 Renseignez puis confirmez votre nouveau mot de passe
- 8 Cliquez sur Changez le mot de passe. Un message de confirmation apparaît.
- 9 Vous pouvez de nouveau vous connecter à votre portail de configuration à partir de votre nouveau mot de passe

Changer le mot de passe

* indique un champ obligatoire.

Veuillez entrer un nouveau mot de passe.

Nouveau mot de passe: *

.....

Taper à nouveau le nouveau mot de passe: *

.....|

CHANGER LE MOT DE PASSE

Règles relatives aux mots de passe

- DOIT CONTENIR AU MINIMUM 1 VALEUR NUMÉRIQUE (CHIFFRE)
- DOIT CONTENIR AU MINIMUM 12 CARACTÈRES ET AU MAXIMUM 60
- DOIT CONTENIR AU MINIMUM 1 LETTRE MAJUSCULE
- DOIT CONTENIR AU MINIMUM 1 LETTRE MINUSCULE
- DOIT CONTENIR AU MINIMUM 1 CARACTÈRE NON ALPHANUMÉRIQUE (EX : =+ / :@)
- NE PEUT PAS CONTENIR L'IDENTIFIANT DE CONNEXION
- NE PEUT ÊTRE L'ANCIEN MOT DE PASSE À L'ENVERS
- NE PEUT CONTENIR L'ANCIEN MOT DE PASSE

Les fonctionnalités Softphone

3 MINI SELF-CARE UTILISATEUR 	PARAMÈTRES D'APPELS 	CONTACTS 	PONT DE CONFÉRENCE 	PASSEZ UN APPEL 
Paramètres d'appels	Renvoi d'appel (non réponse, injoignabilité, occupé...)	Rechercher un collaborateur dans l'annuaire d'entreprise	Initier une conférence audio	Choisir un mode d'appel (VoIP, réseau mobile)
Ne pas déranger	Appel simultané	Ajouter/Supprimer contact en favori	Rejoindre une conférence organisée par un collaborateur	Rediriger les appels entre vos appareils
Configuration de renvoi	Sonnerie séquentielle	Ajouter un contact à un groupe de discussion	Inviter une personne externe à une conférence	Initier un appel vidéo (option collab)
Choisir le réseau de connexion	Mise en attente	Organiser les contacts par groupes	Initier une conférence vidéo (option collab)	-
Mettre à jour le mot de passe	Entrer/Sortir d'un groupe d'appel		-	-

1

Webex iPhone

2

Des usages simplifiés avec une parfaite intégration

3

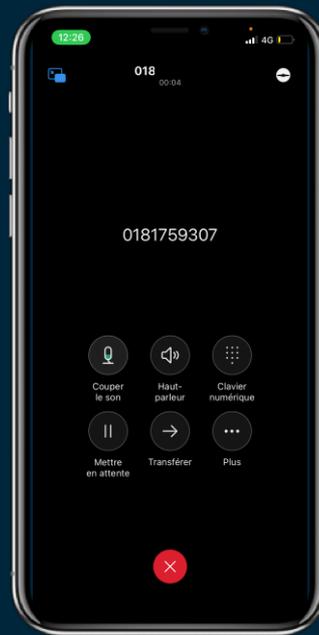
4



écran verrouillé



déverrouillé



En communication



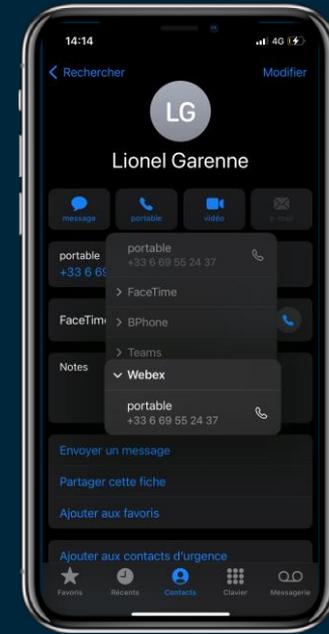
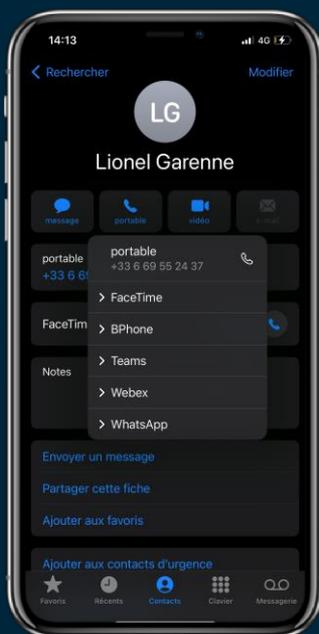
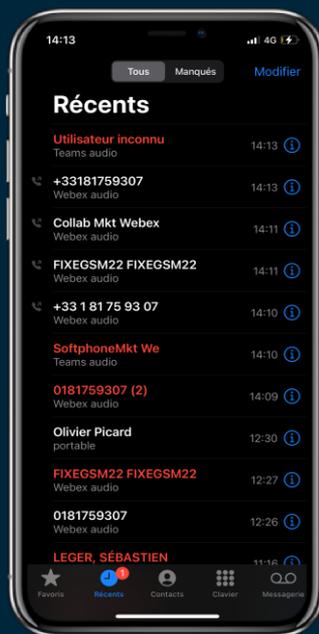
Appel entrant



- 1
- 2
- 3
- 4

Webex iPhone

Un journal d'appel unique



1 Feature Access Code 1/2

2 (Services de téléphonie)

3

4

FONCTION		ACTIVATION	DÉSACTIVATION	INTERROGATION
Renvoi d'appel permanent vers un numéro	Call Forwarding Always	*72 suivi du numéro	*73	*21*
Renvoi d'appel permanent vers la messagerie vocale	Call Forwarding Always	-	-	-
Renvoi d'appel sur occupation vers un numéro	-	*90	*91	*67*
Renvoi d'appel sur occupation vers la messagerie vocale	-	*90 660	#77	-
Renvoi d'appel sur non-réponse vers un numéro	-	*92 suivi du numéro	*93	*61*
Renvoi d'appel sur non-réponse vers la messagerie vocale	-	-	-	*61*
Renvoi d'appel sur injoignabilité	-	*94	*95	-
Renvoi d'appel sur injoignabilité vers la messagerie vocale	-	-	-	-
Masquage du numéro sur appel sortant, appel par appel	Calling Line ID Delivery Blocking per Call	*1651 suivi du numéro	#31	-
Mise en garde	-	*43	-	-

Feature Access Code 2/2

(Services de téléphonie)

FONCTION		ACTIVATION	DÉSACTIVATION	INTERROGATION
Interception de groupe	-	*98	-	-
Interception directe	-	*97 suivi du numéro	-	-
Restriction de présentation du numéro	-	-	-	-
Signal d'appel	-	-	*70	*53*
Renvoi sélectif	Selective Call Forwarding	#76	#77	*51*
Bypass de l'affichage du numéro à l'appelé	-	*31	#31	*54*
Activation de la restriction de présentation du numéro	-	#61	-	-
Rejet des appels anonymes	-	*77	*87	*52*
Affichage du numéro	-	-	-	-
Bis : Rappel du dernier numéro composé	Last Number Redial	*66	-	-
Ne pas déranger	-	*78	*79	-

Bflex-Webex

Prérequis

SOFTPHONE

Prérequis administratifs

Pour une bonne intégration avec le connecteur Webex pour Outlook, veuillez vérifier que les mails utilisés avec Microsoft soient identiques à celui déclaré dans Webex

1

Vérifier que tous vos utilisateurs disposent d'une adresse mail associée à la ligne

Comment ?

Rendez-vous sur votre espace client dans la rubrique
« Gérer mes lignes Bflex »

2

S'assurer que vos utilisateurs ne disposent pas d'un **compte Webex gratuit associé à leur adresse mail professionnelle** et/ou un **compte Webex (actif ou passé) chez un autre fournisseur de service**

Si tel est le cas,
se référer aux guides :

- ❖ *J'ai déjà un compte Webex gratuit*
- ❖ *J'ai un compte Webex payant*

1 2 3 4 **Prérequis techniques**

Exigences système Webex

<https://help.webex.com/fr-fr/article/fz1e4b/Exigences-du-syst%C3%A8me-requises-pour-les-services-Webex>

Exigences réseau Bouygues Telecom Entreprises

Disponible dans la rubrique assistance de votre espace client

**on est fait pour
être ensemble**



bouygues
TELECOM
ENTREPRISES