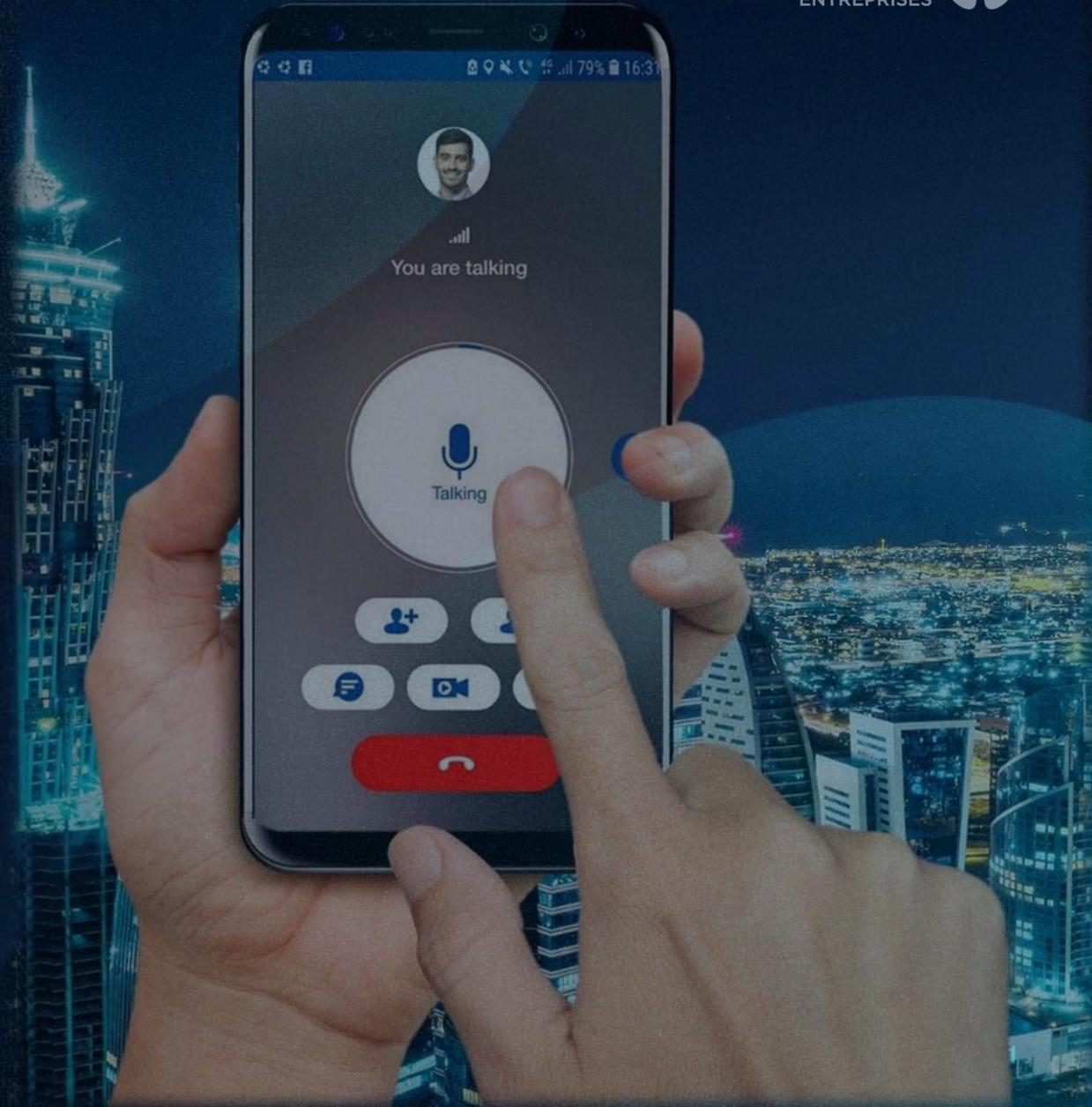


# Guide utilisateur Team On The Run Application mobile



# Déroulement du guide utilisateur

## Utilisation de TOTR

1. Présentation de l'application Team On The Run
2. Système de Communication
3. Communication PPT
4. Services d'urgences
5. L'appairage des accessoires

# Utilisation de Team On the Run

# Application mobile

## 1. Réception du mail/sms de connexion

Vous avez reçu un premier mail de connexion avec toutes les informations nécessaires

## 2. Téléchargez l'application

TOTR Disponible sur Android et Apple

## 3. Connexion sur l'application mobile TOTR

- 1) Saisir votre code d'entreprise
- 2) Saisir votre numéro de téléphone
- 3) Saisir votre code d'activation reçu par sms
- 4) Se connecter à l'application

**team on the run** Bienvenue sur team on the run !

Bonjour

Bienvenue sur le service team on the run de

**Pour activer et utiliser team on the run sur votre smartphone iPhone ou Android :**

1. Veuillez télécharger l'application à partir du navigateur de votre smartphone en cliquant sur ce lien : <https://get-eu.teamontherun.com>  
Ou accédez à la page team on the run de votre App Store (Apple) ou Play Store (Android).
2. Une fois téléchargée, veuillez lancer l'application pour procéder à l'activation de votre compte mobile et saisissez :
  - o l'identifiant de votre organisation :
  - o ainsi que votre numéro de téléphone : +33
3. Ensuite, utilisez le code d'activation qui sera transmis par SMS et/ou e-mail. La réception de SMS et/ou l'email, peut prendre plusieurs minutes.
4. Une fois cette étape terminée, vous pouvez utiliser le service sur votre Smartphone.

Lors de cette procédure, veuillez vérifier que vous êtes connecté(e) à un réseau 3G/4G/5G.

The image displays four sequential screenshots of the 'team on the run' mobile application, numbered 1 through 4, illustrating the connection process:

- Screenshot 1 (15:54):** The 'Connexion' screen where the user enters their company code '540049'. A numeric keypad is visible at the bottom.
- Screenshot 2 (16:05):** The 'Connexion' screen where the user enters their phone number '33'. A 'RETOUR' button is at the bottom.
- Screenshot 3 (16:06):** The 'Connexion' screen where the user enters their activation code. A notification for 'Streamwide Code d'activation Team on the run: 696048...' is shown at the top. An 'ACTIVER' button is present.
- Screenshot 4 (16:06):** A 'Bienvenue !' screen with a 'Suivant' button at the bottom. A pop-up dialog titled 'Activer le bluetooth' is displayed, instructing the user to activate Bluetooth for location services.

# Enregistrement et activation Webchat

## Webchat

URL à utiliser pour se connecter sur le webchat sur le SaaS EU

[webchat-eu.teamontherun.com](https://webchat-eu.teamontherun.com)

WebChat est disponible sur Chrome, Firefox, Edge chromium.

- 1) Compte non créé: Commencez
- 2) Compte déjà créé: Connexion



CONNECTEZ-VOUS À VOTRE COMPTE

Identifiant :

Mot de passe :

[Mot de passe oublié ?](#)

Garder ma session ouverte ⓘ

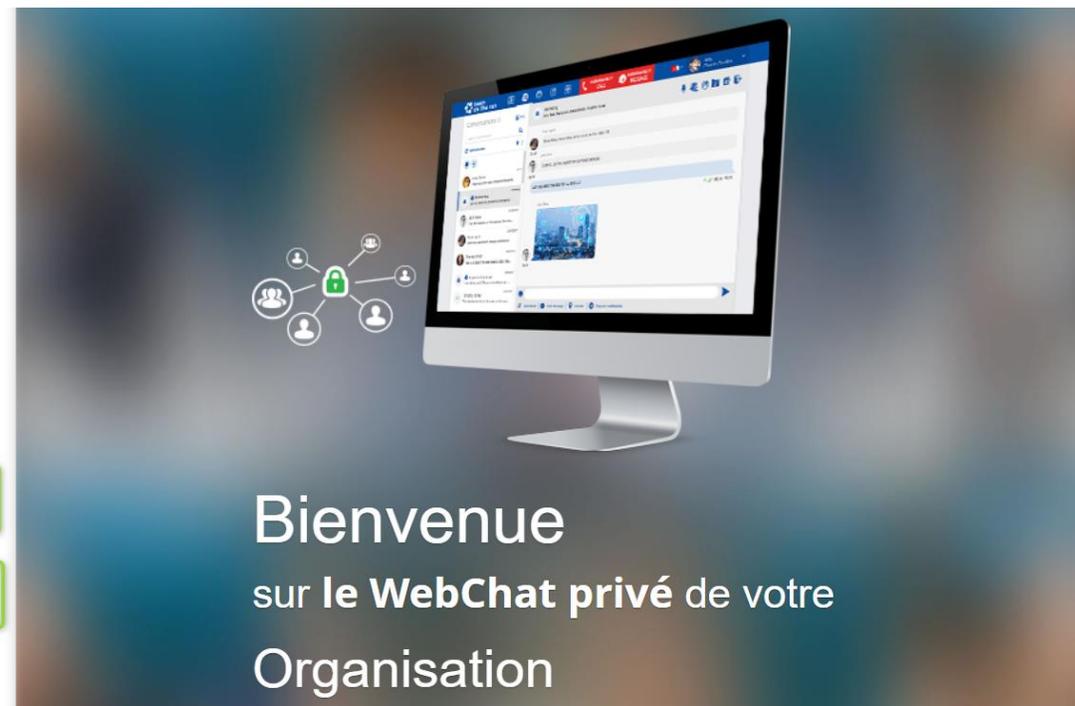
CONNEXION

2

ou

COMMENCEZ

1



# Enregistrement et activation Webchat

## Gestion des mots de passe

**Réinitialisation:** Pour 4 tentatives de réinitialisation de mot de passe, vous serez bloqué et vous devez attendre 24 heures.

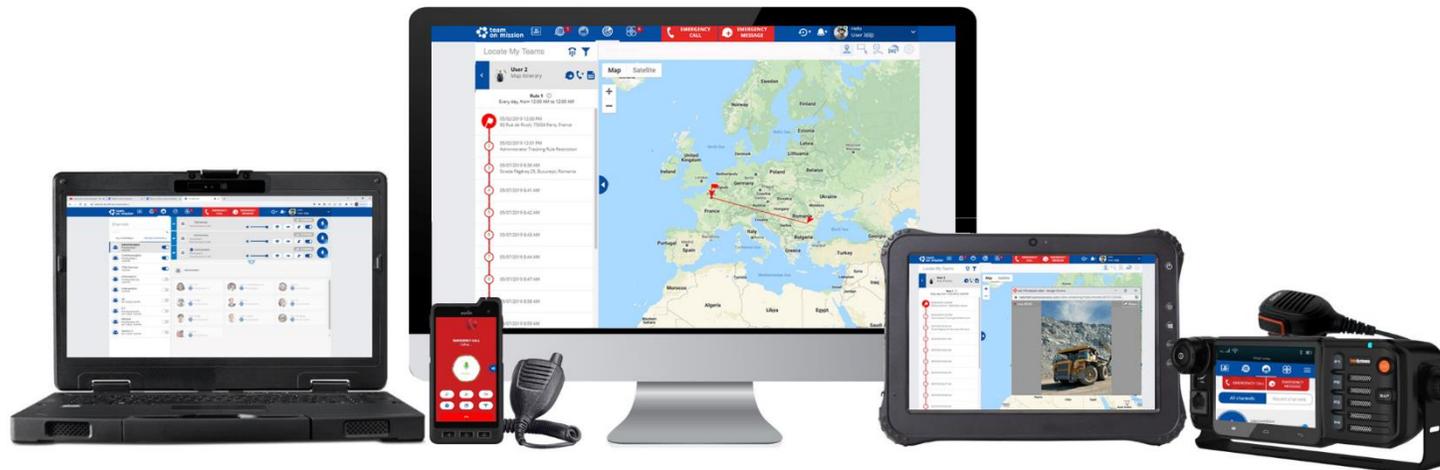
**Mot de passe erroné:** Pour avoir entré un mauvais mot de passe 6 fois et avoir été bloqué, l'administrateur doit vous débloquer depuis l'interface admin.

# 1. Présentation de l'application Team On The Run

# À propos de team on the run (TOTR)

Team on the run (TOTR) est une solution de communication All-in-one professionnelle complète et sécurisée qui permet une connexion instantanée entre des équipes à distance. C'est une solution entièrement personnalisable, adaptée à la taille et à la portée de toute organisation.

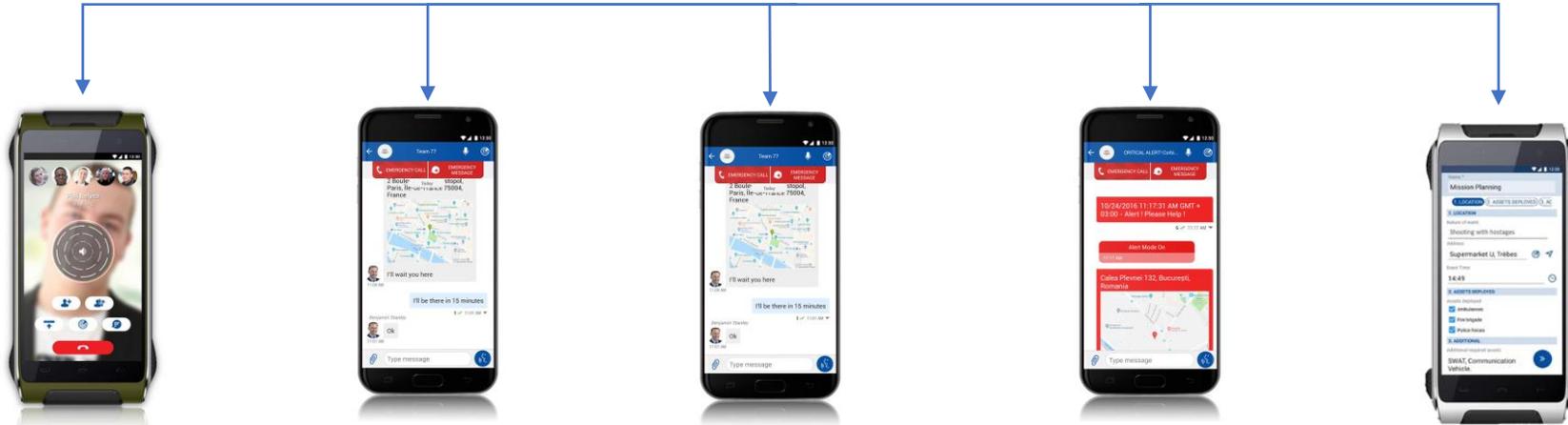
TOTR est conçu pour Android et iPhone.  
La version Web s'appelle WebChat.



# Team On The Run



Console de  
coordination



Communication voix  
(PTT, appels voix  
privé/groupe)

Messagerie  
multimédia

Géolocalisation

Alerte PTI

Digitalisation  
des processus

# Toutes vos fonctionnalités

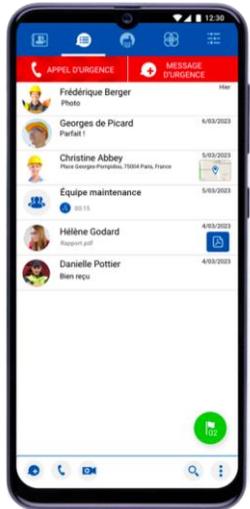


## Communication voix (PTT, appels voix privé/groupe)



Un ensemble de fonctions de communication avancée pour coordonner votre équipe

- 1 Appel privé et de groupe
- 2 Bouton PTT externe configurable
- 3 Capacité multi-canaux
- 4 Ecoute simultanée
- 5 Configuration de l'organisation par département/équipe



## Messagerie multimédia

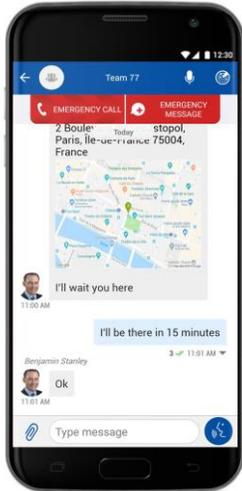


Echange d'informations en temps réel et de façon sécurisée

- 1 Message texte et mémo vocale
- 2 Accusé de réception et de lecture
- 3 Partage de position, agenda etc.
- 4 Envoi de pièce-jointe (quelque soit le format de fichier)

# Toutes vos fonctionnalités

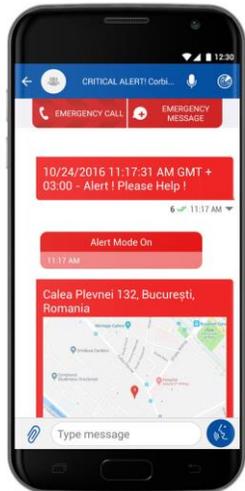
## Géolocalisation



Echange d'informations en temps réel et de façon sécurisée

- 1 Géolocalisation de l'utilisateur à la demande ou en mode suivi grâce à la puce GNSS
- 3 Réception des alertes et géolocalisation des usagers en détresse

- 2 Cartographie intégrée permettant l'utilisateur de localiser les membres de son équipe, des individus en détresse etc..



Un système d'alerte intégré pour votre protection. En cas d'incident, vous pouvez déclencher une alerte afin de recevoir de l'aide en temps opportun

## Alerte PTI

- 1 Émission et réception des alertes en temps réel
- 4 Déclenchement d'alerte manuelle ou automatique en cas de détection de perte de verticalité

- 2 Sécurisation des travailleurs isolés ou en détresse
- 3 Automatisation de la remontée d'alertes

# Option Digitalisation des processus

Création de formulaire digitalisé de qualification et déclenchement



**1** Bibliothèque de type/catégorie de formulaires digitaux

**2** Matrice de décision et workflows

**3** Interface ergonomique pour faciliter la création des processus

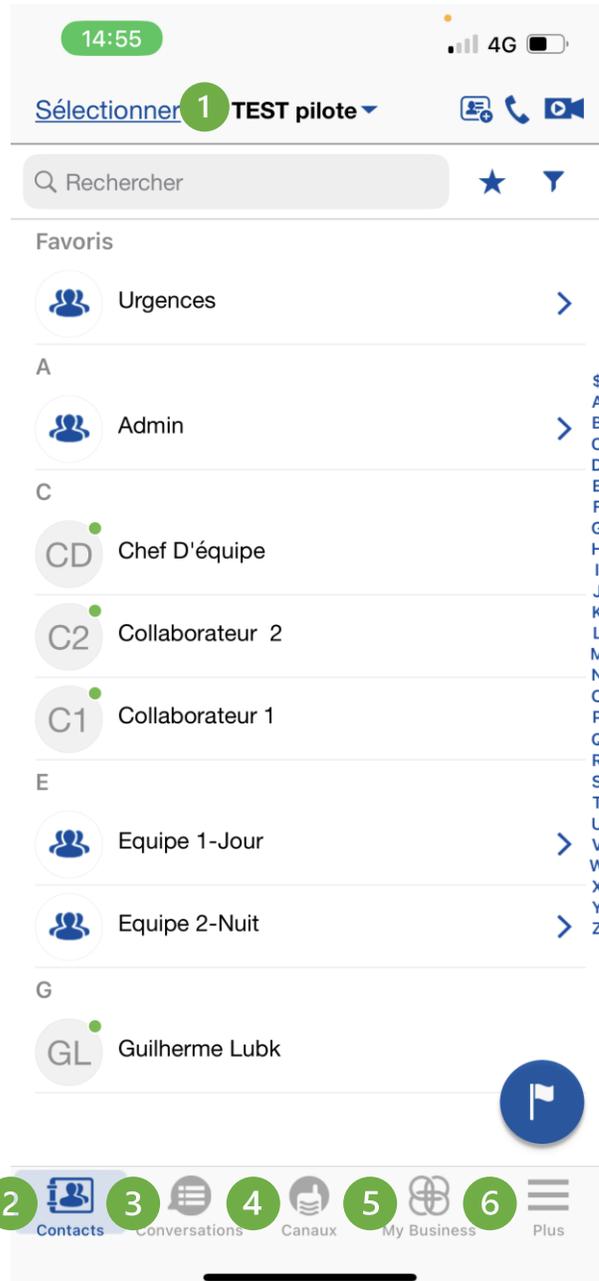
Exemple :

A smartphone displaying an incident report form titled 'Rapport d'incident'. The form has a blue header with a back arrow and the title. Below the header is a 'Nom \*' field with 'Rapport d'incident' and a close button. There are two buttons: 'INSTRUCTIONS' and 'PART 1 FIELD MANAGER'. The form is divided into sections: 'VICTIMES', 'MOYENS', 'MEDIA', 'CONSÉQUENCES', and 'NUMÉROS DE TÉLÉPHONE'. Each section has a heading and a question with a checkbox. For 'VICTIMES', the question is 'Des morts, des blessés ou des malades graves sont-ils à déplorer?'. For 'MOYENS', the question is 'Manquez-vous des moyens pour engager les actions nécessaires à la reprise d'activité?'. For 'MEDIA', the question is 'L'incident a-t-il été relayé par les medias?'. For 'CONSÉQUENCES', the question is 'L'incident a-t-il des conséquences pour les collaborateurs, clients ou fournisseurs?'. At the bottom, there is a blue circular button with a white plus sign and a blue checkmark button.

**1** Un rapport d'incident est remonté par un utilisateur à son chef d'équipe

**2** Celui-ci qualifie l'incident et déclenche une cellule de crise pour gérer la situation

**3** La cellule de crise est activée



# Interface utilisateur

**1.Nom de la compagnie:** Utilisateurs, groupes et départements ajoutés par l'administrateur de l'entreprise.

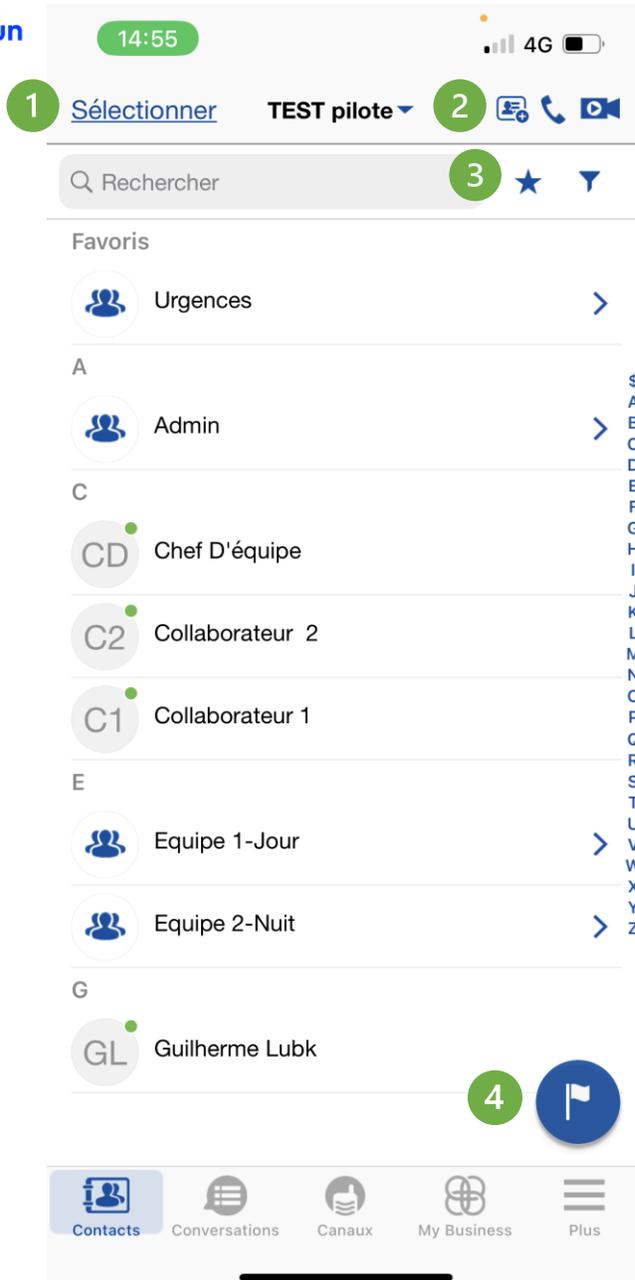
**2.Mes Contacts:** Contacts personnels avec des comptes TOTR (si la visibilité publique est activée)

**3.Conversations :** Appels et conversations récents

**4.Canaux :** Appels de groupe Push-To-Talk déjà définis par l'administrateur

**5.My Business:** Processus professionnels

**6.Plus :** Accès rapide à vos fonctions, paramètres, options et informations utilisateurs préférés.



# Interface utilisateur

**1.Multi-sélection:** Choisir des contacts pour une session de communication de groupe.

**2.Options:**

- **Invités :** pour inviter des utilisateurs externes à l'organisation, vous pouvez sélectionner un contact depuis votre annuaire
- **Appel:** VoIP, Push-To-Talk, Audio conférence, Appel vidéo, Appel mobile, Rooms, Compositeur
- **Diffusion de vidéo :** Partager une vidéo en direct et en temps réel avec les responsables du dispatching et les contacts

**3.Options**

- **Favoris :** vous permet de sélectionner des contacts ou groupe en favoris pour les retrouver plus facilement
- **Filtre :** Par organisation (utilisateurs/groupes), connectivité (connecté/non connecté), statut de l'utilisateur (en service/hors service), statut opérationnel

**4.Statut opérationnel:** Ce statut fournit des informations supplémentaires sur la position ou l'activité de l'utilisateur.

# 2. Système de Communication

# Messagerie instantanée

## Types de message

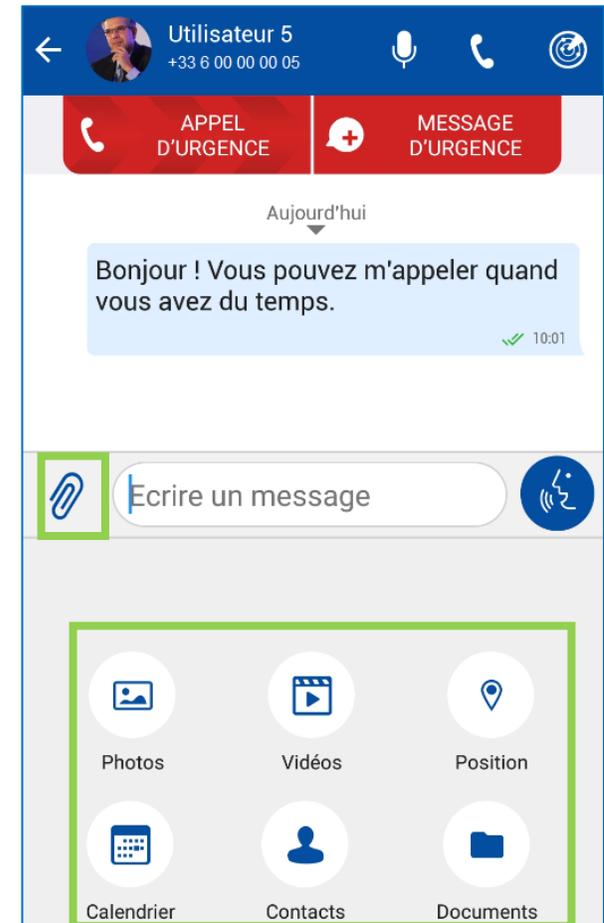
### Message texte

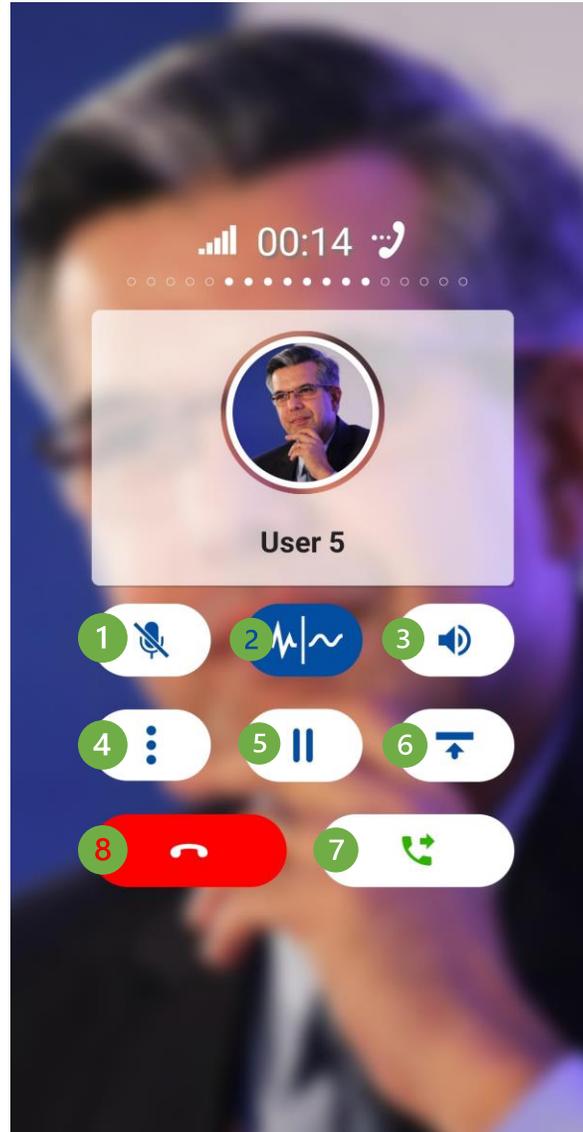
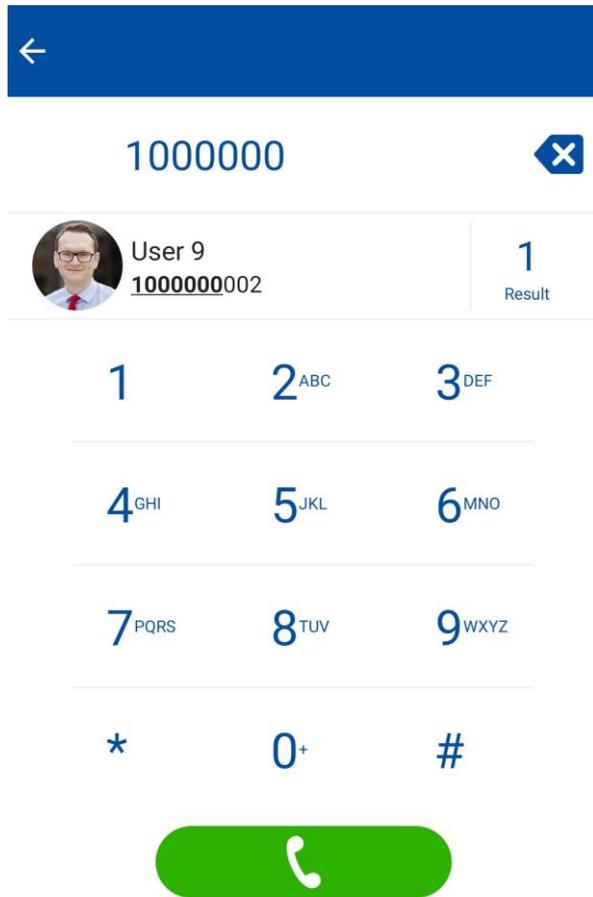


### Message vocal



### Pièces jointes





# Appel VoIP

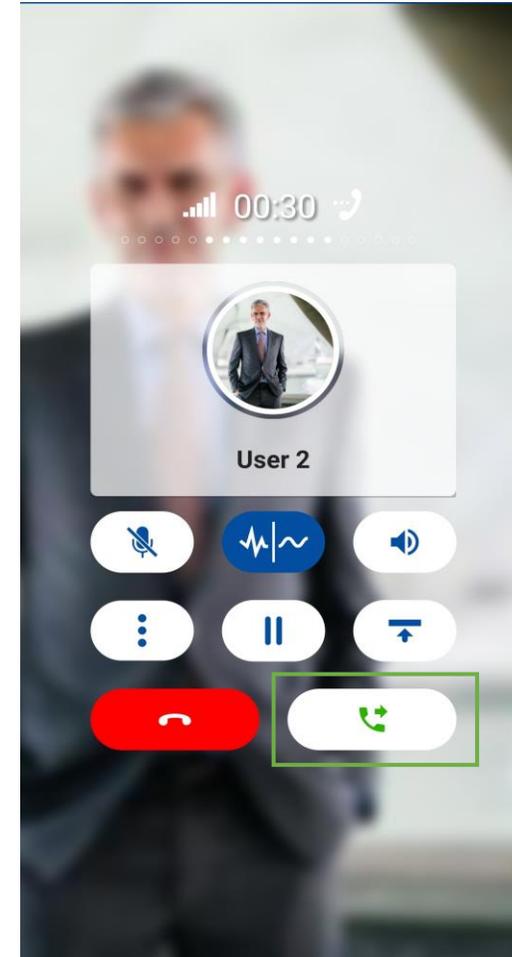
## Options d'appel

1. Mettre un appel en sourdine
2. Réduction du bruit
3. Activer le haut-parleur
4. Plus
  - 4.1 Diffusion de Vidéo
  - 4.2 Géolocalisation
  - 4.3 Aller à la conversation
5. Appel en attente
6. Quitter l'écran d'appel
7. Transfert d'Appel.
8. Mettre fin à l'appel

# Appel VoIP

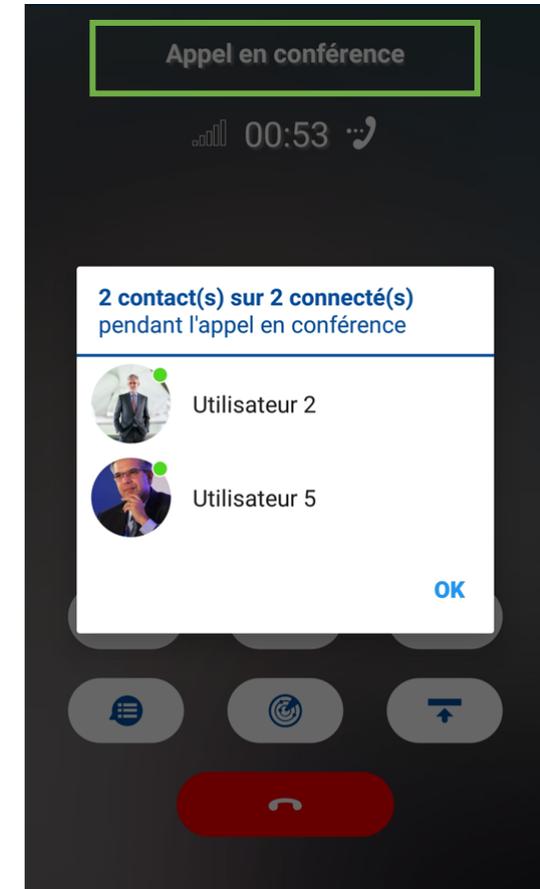
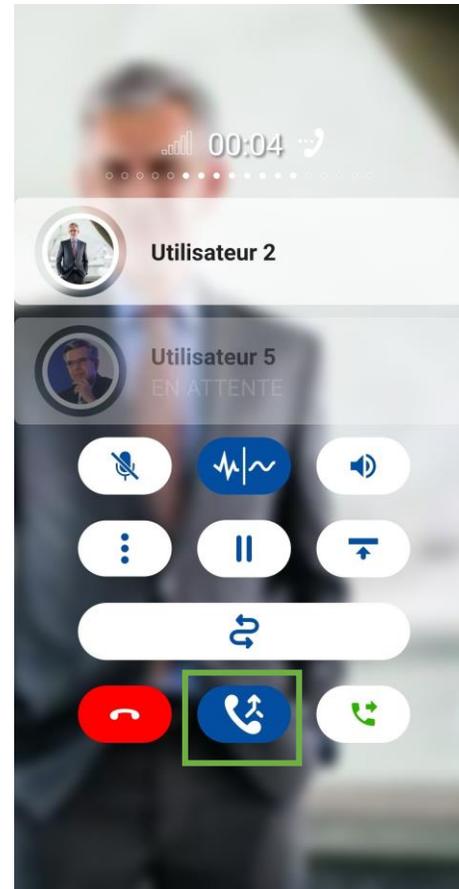
## Transfert d'appel

- Lorsqu'un utilisateur vous appelle, après avoir pris l'appel, vous pouvez transférer l'appelant vers un utilisateur secondaire en touchant le bouton **Transfert d'Appel** à l'écran et en sélectionnant un utilisateur dans la section **Contacts**. L'appel sera transféré une fois que vous aurez sélectionné un utilisateur.
- Pendant que vous passez un appel à l'utilisateur secondaire, l'appelant initial est mis en attente. Une fois que l'appelant secondaire a pris l'appel, vous mettez fin à l'appel.



# Appel VoIP Fusion d'appel

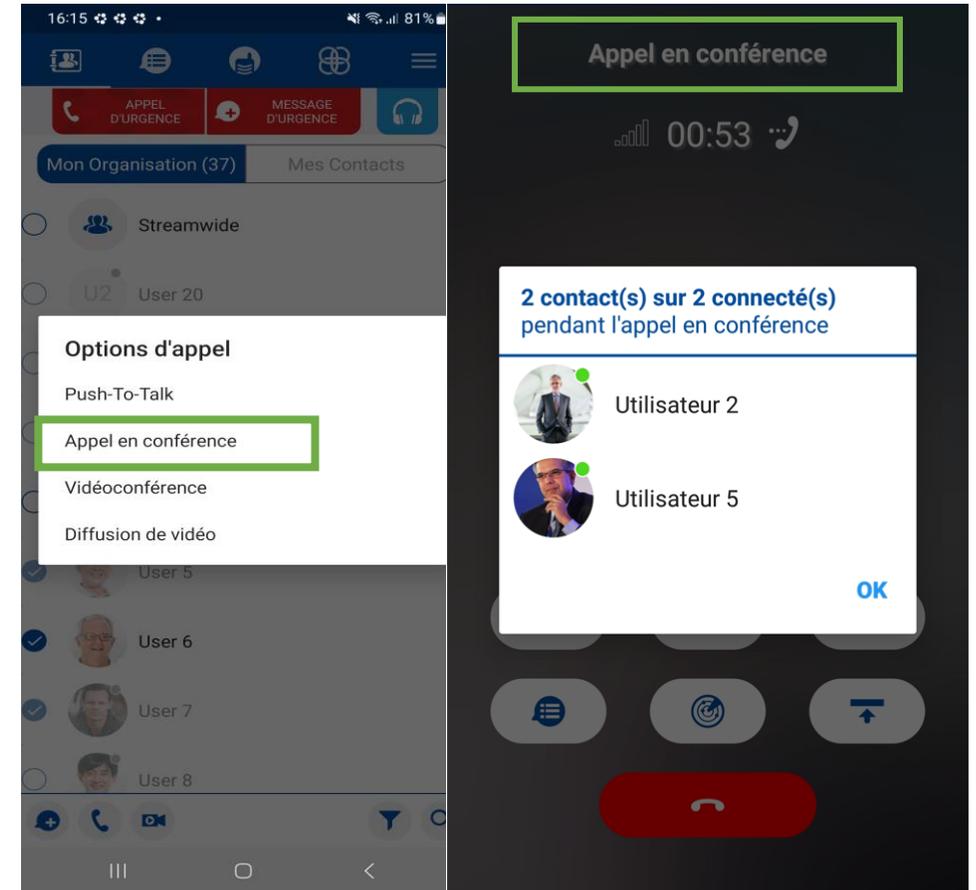
- Vous pouvez fusionner deux appels individuels en cours en une conférence téléphonique de groupe.



# Appel VoIP

## Appel en conférence

- Un appel en conférence est une session de communication entre au moins trois utilisateurs qui peuvent se parler en même temps.
- Le nombre maximum d'utilisateurs par appel en conférence est de 20.



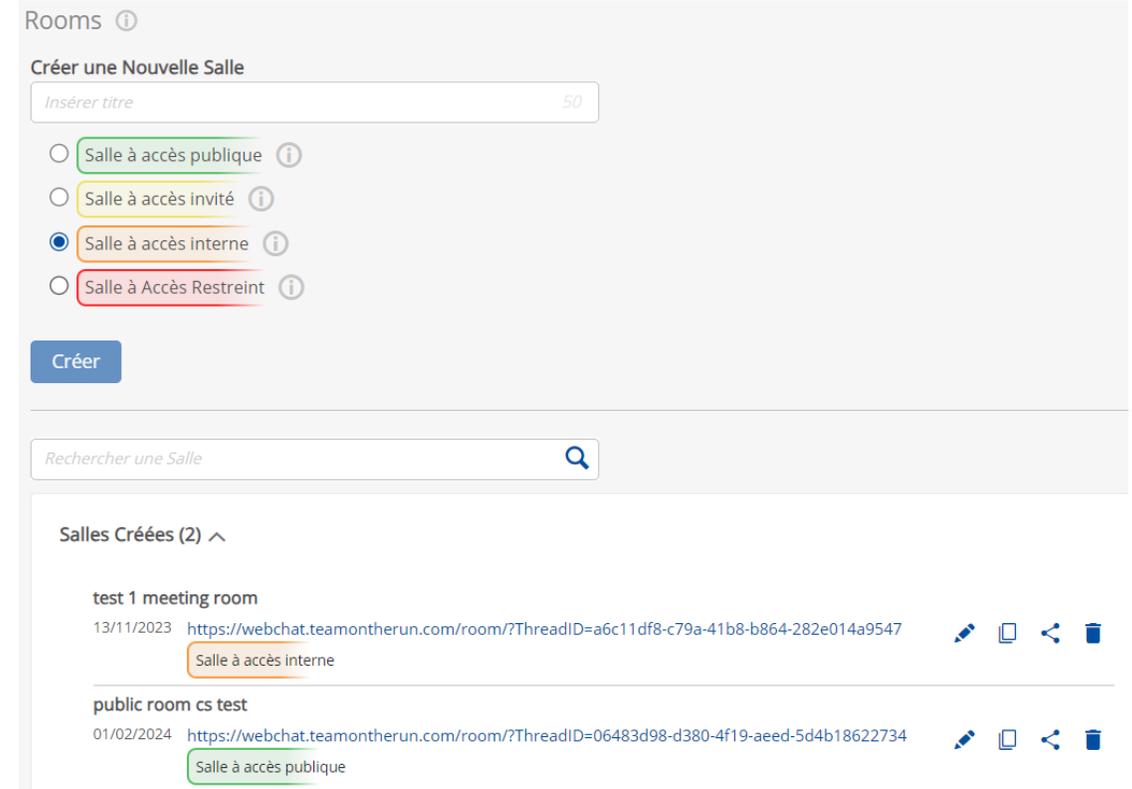
La fonctionnalité Rooms permet à tous les utilisateurs de l'organisation de créer et partager facilement des liens de Salles.

**Publique** Toute personne peut rejoindre le lien car aucune authentification n'est nécessaire.

**Invité** Toute personne de l'organisation et les utilisateurs invités.

**Interne** Uniquement pour les utilisateurs internes de l'organisation qui sont authentifiés.

**Restreint** Associé à une conversation de groupe à laquelle seuls les membres restreints ont accès (disponible lorsque la fonctionnalité Rooms est activé).



The screenshot shows the 'Rooms' management interface. At the top, there's a 'Créer une Nouvelle Salle' section with a text input field for the title (placeholder: 'Insérer titre', limit: 50) and four radio button options for room access: 'Salle à accès publique', 'Salle à accès invité', 'Salle à accès interne' (selected), and 'Salle à Accès Restreint'. Below this is a 'Créer' button. Underneath is a search bar labeled 'Rechercher une Salle'. The main content area is titled 'Salles Créées (2)' and lists two rooms: 'test 1 meeting room' (created 13/11/2023, internal access) and 'public room cs test' (created 01/02/2024, public access). Each room entry includes a URL and icons for edit, copy, share, and delete.

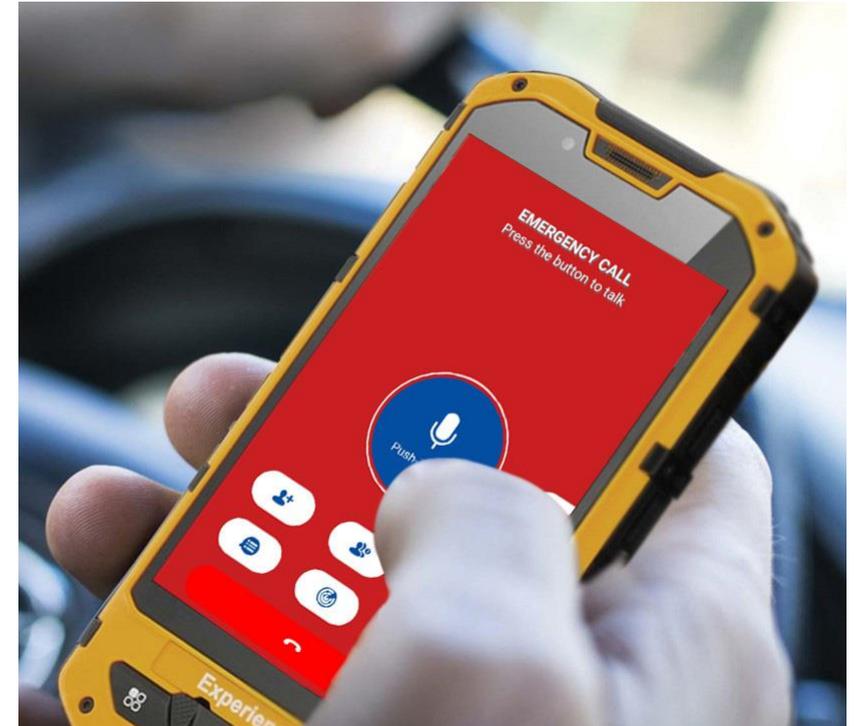
Le nombre maximum de salles pouvant être créées est de 50 et elles sont toutes répertoriées par ordre chronologique.

Après 30 jours d'inactivité, la salle la plus ancienne expirera et disparaîtra des salles récentes.

# 3. Communication PPT

# Communication Push-To-Talk

- Push-To-Talk permet aux utilisateurs de se servir de leur téléphone portable/application desktop/webchat comme d'un "walkie-talkie" à portée illimitée. Les appels Push-To-Talk offrent des communications semi-duplex pendant qu'une personne transmet, l'autre reçoit.
- C'est un grand avantage, en particulier pour les interlocuteurs multiples, car cela permet à une seule personne d'atteindre un groupe de conversation actif en appuyant sur un seul bouton.



# Accessoires

- TOTR fonctionne sur les appareils Android standard et robuste, y compris ceux dotés de boutons PTT intégrés, et les appareils iOS.
- TOTR est compatible avec la plupart des accessoires majeurs tels que les oreillettes, les boutons PTT, les haut-parleurs, destinés à faciliter la communication dans les missions critiques, lorsque l'utilisation de l'écran tactile n'est pas possible.



Stone Mountain Phoenix



AINA PTT  
Voice Responder



PTT Ceotronics Headsets



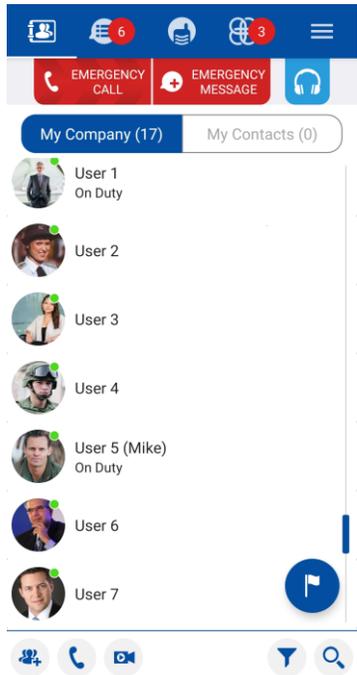
SAVOX Bluetooth PTT



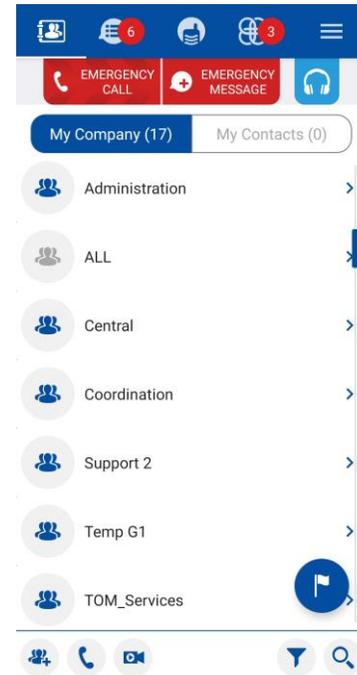
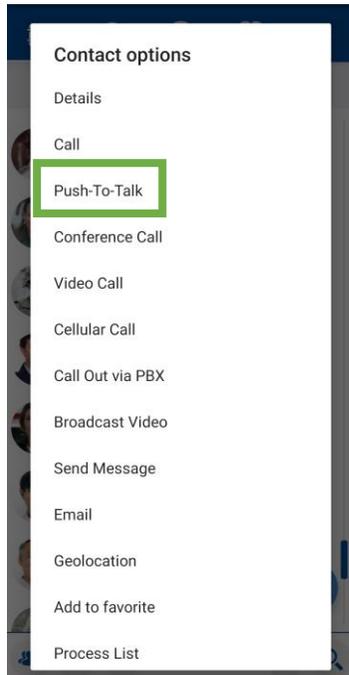
Bouton PTT

# Aperçu Push-To-Talk

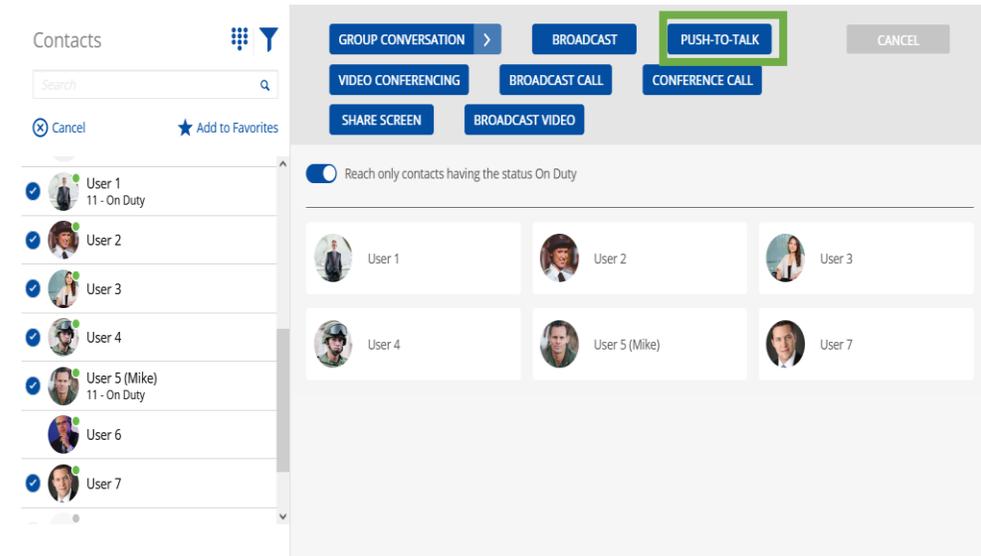
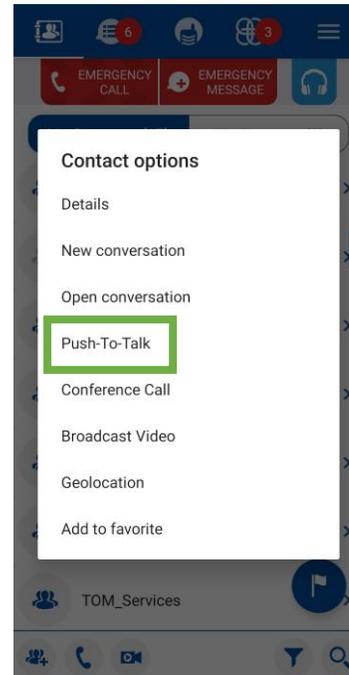
- L'appel Push-To-Talk peut être déclenché rapidement en sélectionnant l'utilisateur et en appuyant sur le bouton Push-To-Talk (si l'action Push-To-Talk est l'action par défaut) ou par le biais des options individuelles (Contact, Appel, Conversation, Géolocalisation) sur Mobile/Webchat.



Appel individuel

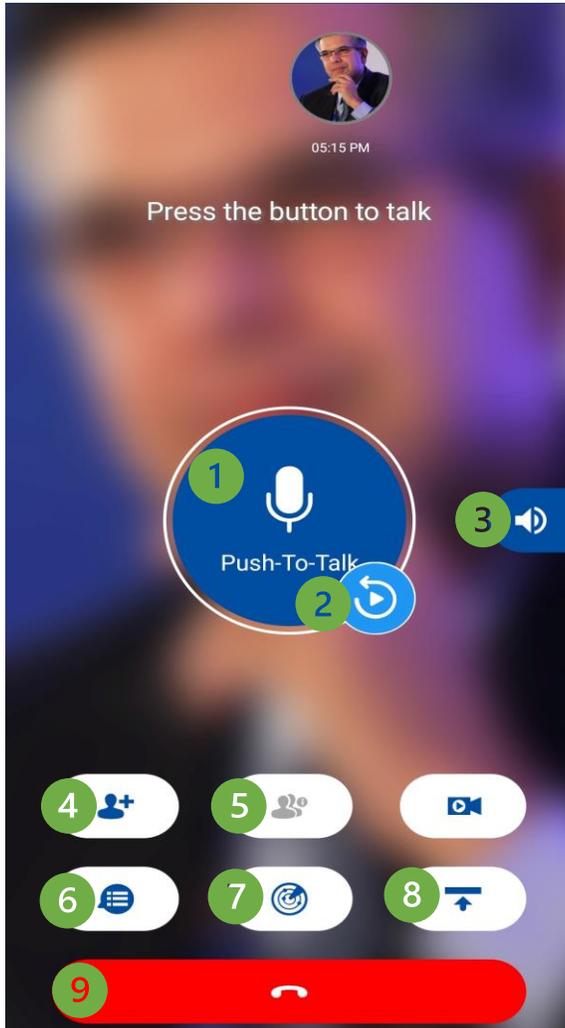


Appel de groupe



Ad-hoc groupe

# Les options Push-To-Talk

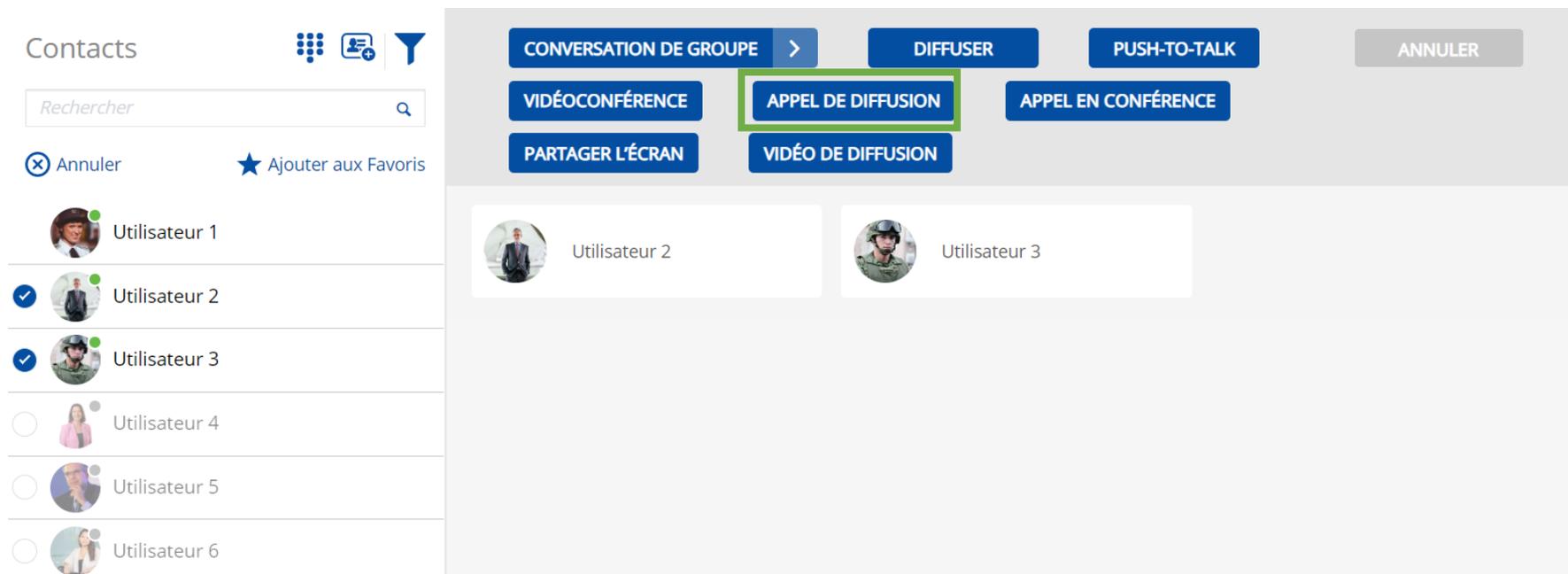


1. **Bouton Push-To-Talk** : Lorsqu'un utilisateur touche le bouton pour parler, il « prend la parole » pour communiquer.
2. **Relecture en direct**: Permet de réécouter toutes les rafales d'un Push-To-Talk
3. **Sortie audio** : Basculer entre les sorties audios disponibles (écouteur, haut-parleur, casque ou périphérique Bluetooth).
4. **Ajouter des utilisateurs à l'appel** (aussi externe)
5. **La liste des participants à un appel** : Inactif en cas d'appel Push-To-Talk un à un.
6. **Aller à la conversation** : Aller à la conversation avec l'interlocuteur.
7. **Géolocalisation** : Voir la position de l'interlocuteur (si la fonctionnalité est activée).
8. **Quitter l'écran d'appel** : Quitter l'écran d'appel pour effectuer d'autres tâches sur TOTR ou sur le téléphone mobile, pendant que la conversation se poursuit. Une barre de notification s'affichera pour vous permettre de revenir à l'écran du Push-To-Talk.
9. **Mettre fin à l'appel**

# Les options d'un appel Push-To-Talk

**Appel de Diffusion:** est un appel de groupe spécial, initié qu'à partir du webchat, où l'initiateur Push-To-Talk est le seul capable de parler et d'envoyer des messages dans la nouvelle conversation créée automatiquement.

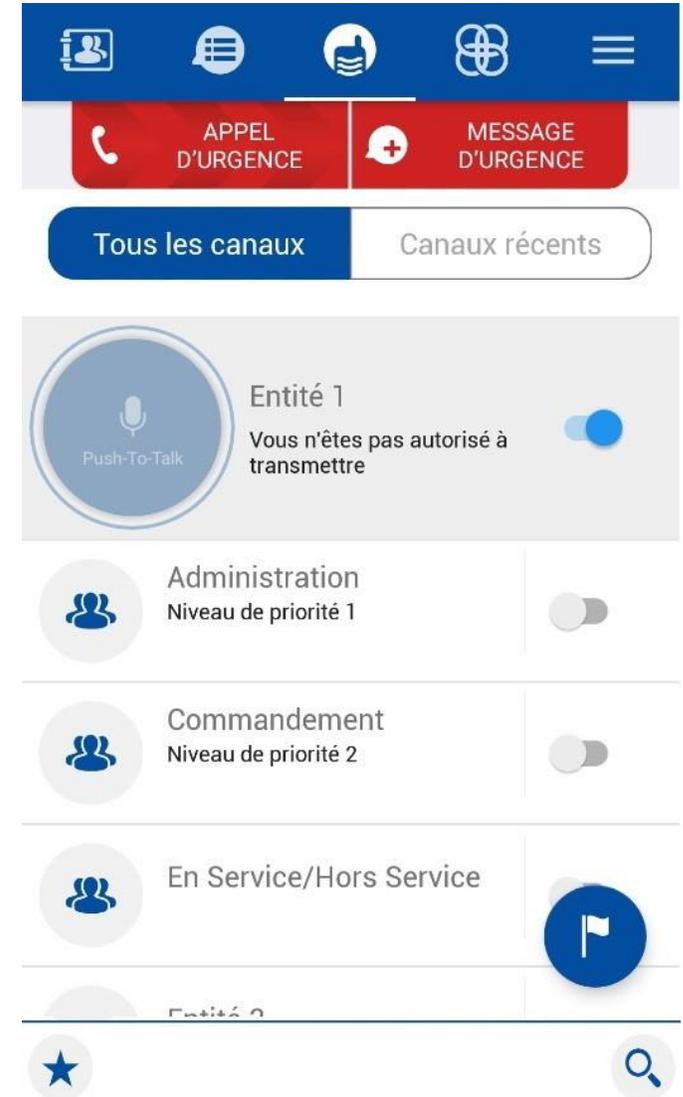
Il s'agit d'un appel de groupe Push-To-Talk avec contrôle de parole implicite. Il sera répondu automatiquement et une fois l'appel raccroché par l'initiateur, l'appel est terminé.



The screenshot displays the 'Contacts' interface on the left and a call options menu on the right. The 'Appel de Diffusion' button is highlighted with a green border. The call options menu includes buttons for 'CONVERSATION DE GROUPE', 'DIFFUSER', 'PUSH-TO-TALK', 'ANNULER', 'VIDÉOCONFÉRENCE', 'APPEL DE DIFFUSION', 'APPEL EN CONFÉRENCE', 'PARTAGER L'ÉCRAN', and 'VIDÉO DE DIFFUSION'. Below the menu, two user avatars are visible: 'Utilisateur 2' and 'Utilisateur 3'.

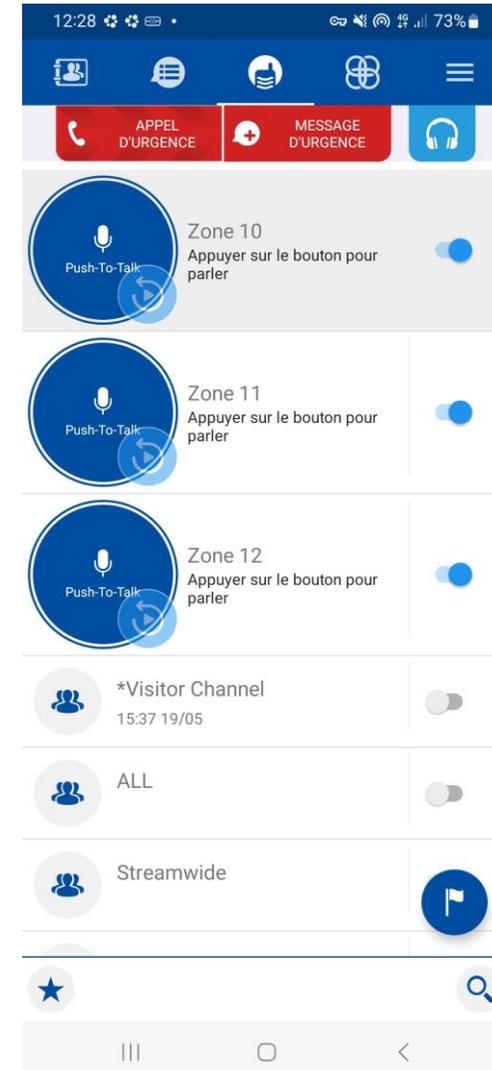
# Canal Push-To-Talk (1/4)

- Chaque groupe/département peut être associé à un canal Push-To-Talk
- Vous pouvez appuyer/cliquer sur le nom du canal pour voir les autres utilisateurs connectés.
- Une fois connecté à un canal, vous pouvez entendre ce que disent les autres participants à l'appel et vous pouvez également prendre la parole en appuyant sur le bouton Push-To-Talk.
- Le nombre maximum de participants à un canal est de 1000 utilisateurs.



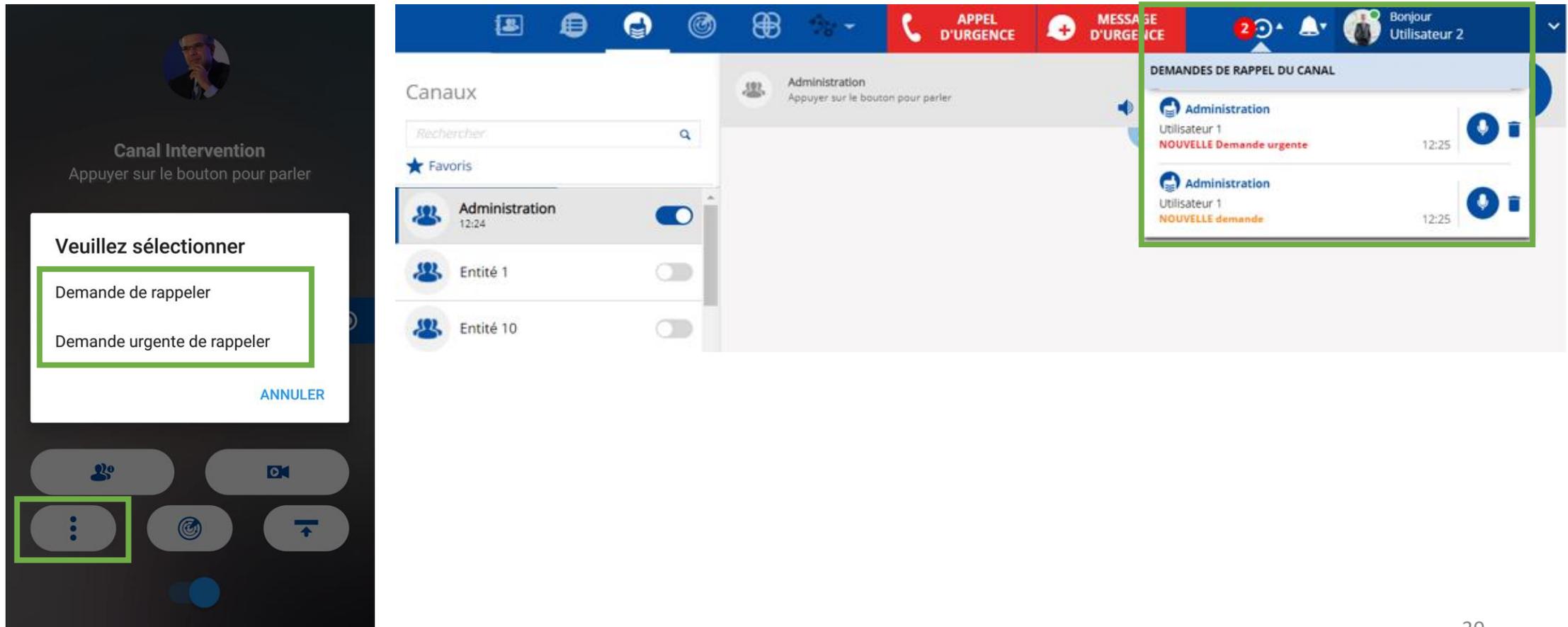
# Multi-canaux (2/4)

- L'option Multi-Canaux vous permet de vous connecter à plusieurs canaux en même temps. Certains canaux peuvent avoir une priorité plus élevée que d'autres, en fonction des paramètres définis par l'Administrateur de l'Entreprise.
- Les canaux sont classés par ordre alphabétique dans l'onglet Canaux.
- Si plusieurs canaux connectés ont la même priorité, ils seront classés par heure de connexion, le dernier canal connecté étant affiché en premier.
- Lorsqu'il est connecté à plusieurs canaux en même temps, le canal avec la priorité la plus élevée sera entendu si les utilisateurs parlent.



# Les options du canal (3/4)

- **Demande de Rappel:** Vous pourrez envoyer une demande simple ou urgente de rappeler le canal à partir de l'écran principal du canal connecté pour informer les Responsables Dispatch WebChat connectés dans ce canal qu'ils doivent prendre la parole dans ce canal.



# Les options du canal (4/4)

- **Connexion Automatique:**

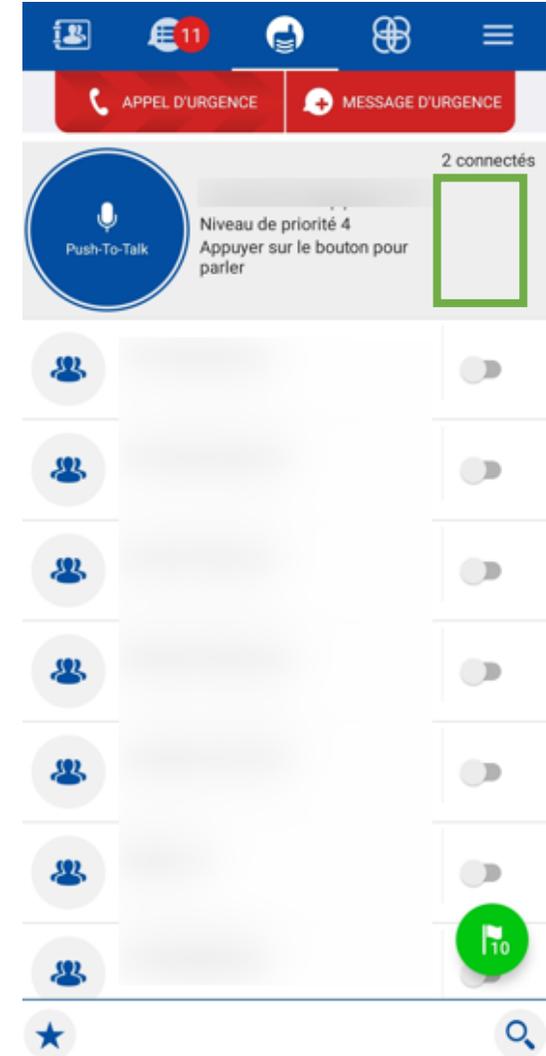
Si vous faites partie d'un Canal Connecté Automatiquement, vous ne verrez ce canal que sur le Mobile.

Le Canal Connecté Automatiquement sera affiché au début de la liste des Canaux.

Le bouton Se Connecter/Se Déconnecter ne s'affiche pas sur le Mobile.

Se déconnecter à l'aide du statut **En Service/Hors Service** :

- **Statut En Service** : Le Canal Connecté Automatiquement sera automatiquement connecté
- **Statut Hors Service** : Le Canal Connecté Automatiquement ne sera pas connecté

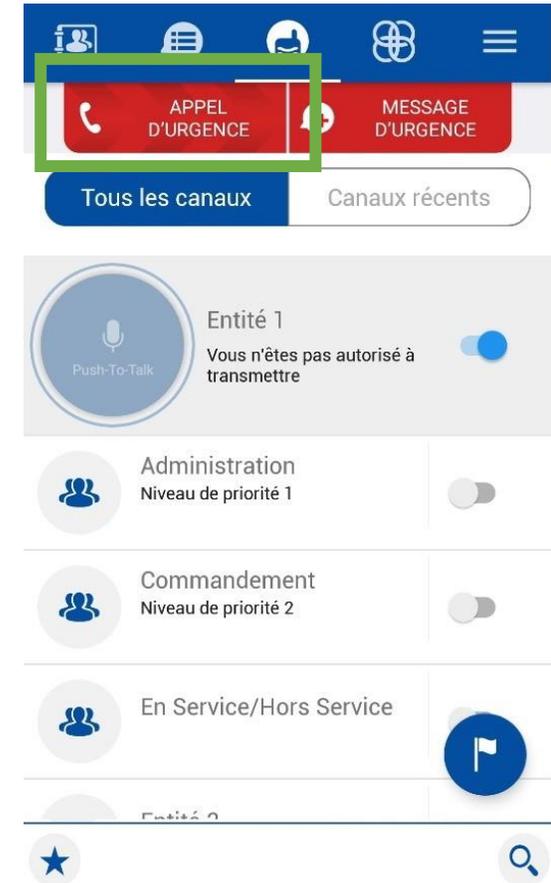


# 4. Les services d'Urgences

# Les services d'urgence

## Appel d'urgence (1/3)

- Vous pouvez passer des appels d'urgence à une liste prédéfinie de destinataires, les informant des situations critiques. La fonctionnalité est activée et configurée par l'Administrateur de l'Entreprise.
- Une fois déclenché et accepté par le destinataire, l'Appel d'Urgence est prioritaire sur tous les autres appels :
  - Les Appels VoIP et Push-To-Talk sont coupés.
  - S'il est connecté aux canaux Push-To-Talk, le destinataire est mis en attente sur chaque canal, puis reconnecté à la fin de l'Appel d'Urgence.
- L'Appel d'Urgence se termine si aucun des destinataires ne répond après 30 secondes.



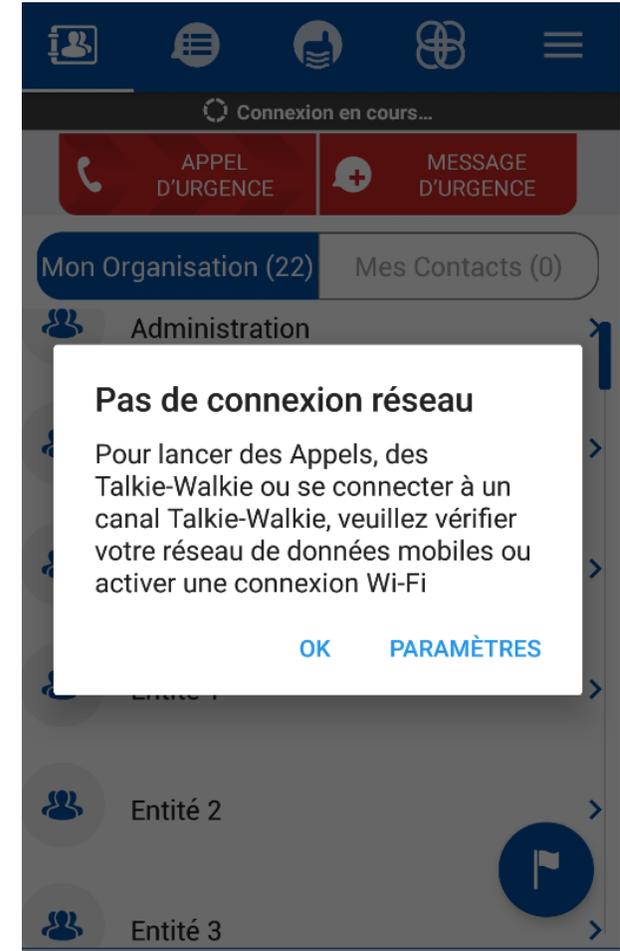
# Les services d'urgence

## Appel d'urgence (2/3)

### Retourner à un Appel Mobile d'Urgence:

En cas de mauvaise connexion Internet, TOTR effectuera un Appel Mobile standard. Ainsi, l'Appel d'Urgence déclenchera un appel standard dans les situations suivantes :

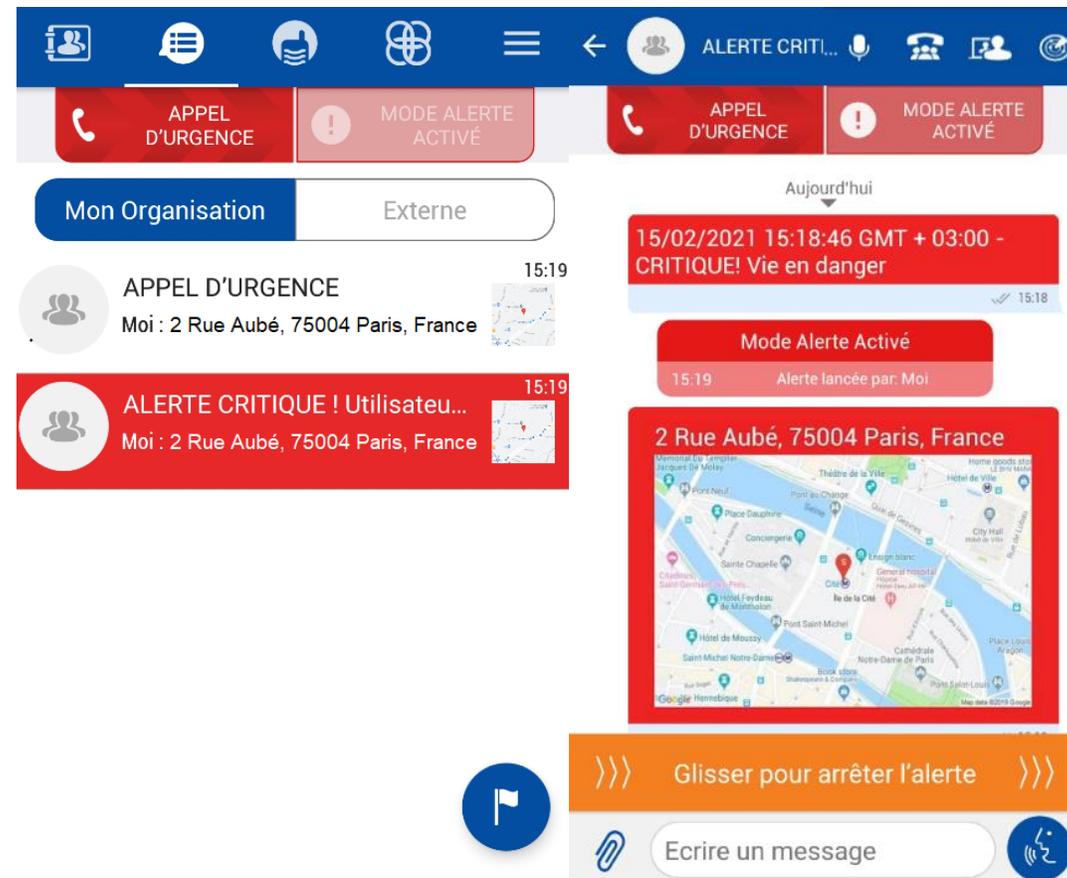
- **Pas de données mobiles** : Une fenêtre contextuelle avec le numéro d'urgence défini sur l'Administration de l'Entreprise est affichée. Touchez pour appeler.
- **La connexion au serveur échoue** : L'application tente d'établir une connexion pendant 30 secondes, après quoi l'appel prend fin. Vous êtes redirigé vers le composeur téléphonique.



# Les services d'urgence

## Appel d'urgence (3/3)

- Si les services de localisation sont actifs sur le téléphone portable, votre position est automatiquement envoyée en pièce jointe dans la conversation créée par défaut lorsque l'appel d'urgence est en cours, afin que les destinataires puissent voir votre position même dans les zones à mauvaise couverture.



# Les services d'urgence

## Message d'urgence

Vous pouvez envoyer des messages d'urgence à une liste prédéfinie de destinataires, les informant des situations critiques. La fonctionnalité est activée et configurée par l'Administrateur de l'Entreprise qui peut choisir entre un message standard ou personnalisé.

Lorsqu'un destinataire accuse réception du Message d'Urgence, le mode alerte est activé.



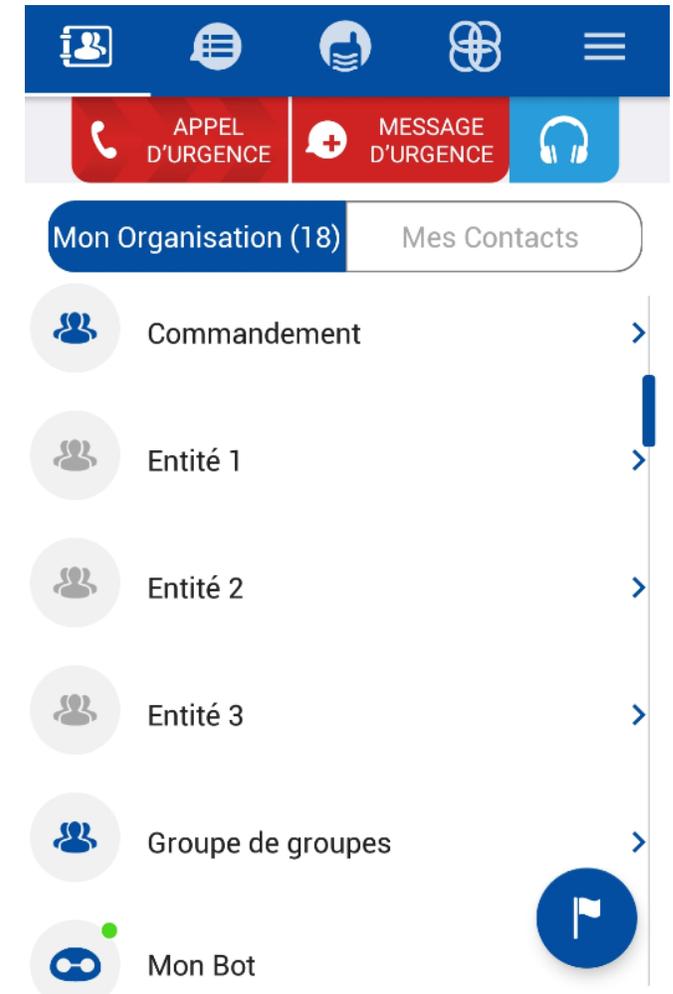
# Les services d'urgence

## Appel d'Écoute Ambiante d'Urgence

Vous pouvez passer des appels d'écoute ambiante d'urgence à un seul destinataire prédéfini.

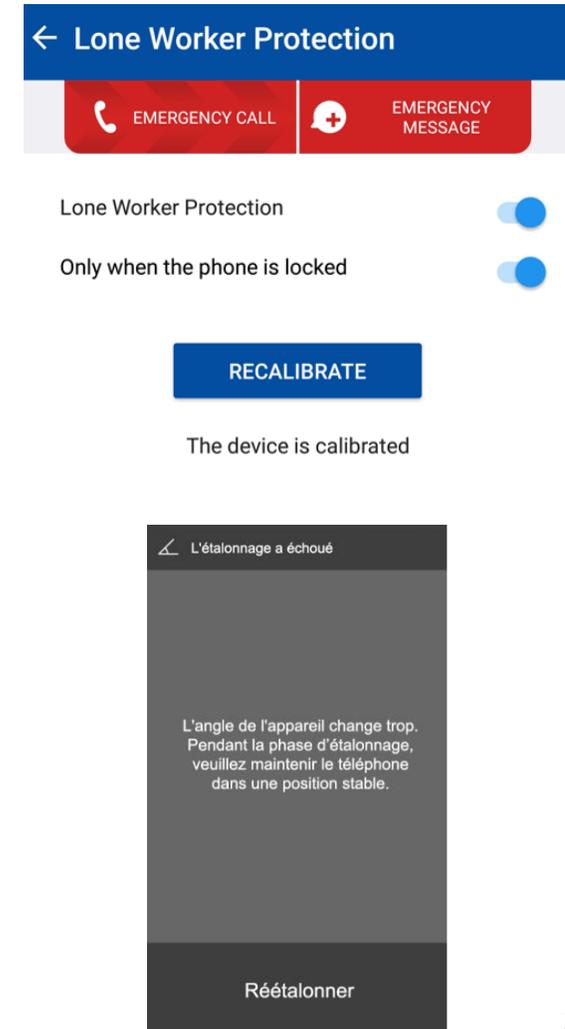
- L'appel sera pris automatiquement et un son sera émis.
- Une fois déclenché, l'appel d'urgence à l'écoute ne sera pas affiché de votre côté (initiateur) tant que l'appel est actif.
- Lorsque vous lancez un autre appel, l'appel d'écoute d'urgence est mis en attente et aucune fenêtre contextuelle ne s'affiche.
- En tant que destinataire, vous ne pourrez pas parler et ajouter d'autres utilisateurs à l'appel. Vous pourrez écrire dans la conversation, mais l'initiateur ne verra pas ce qui a été écrit dans la conversation.

Si les services de localisation sont actifs à la fois sur le téléphone portable et sur l'application, votre position est envoyée en tant que pièce jointe dans la conversation automatiquement créée. En tant qu'initiateur, vous ne verrez pas la conversation, mais seulement le destinataire.

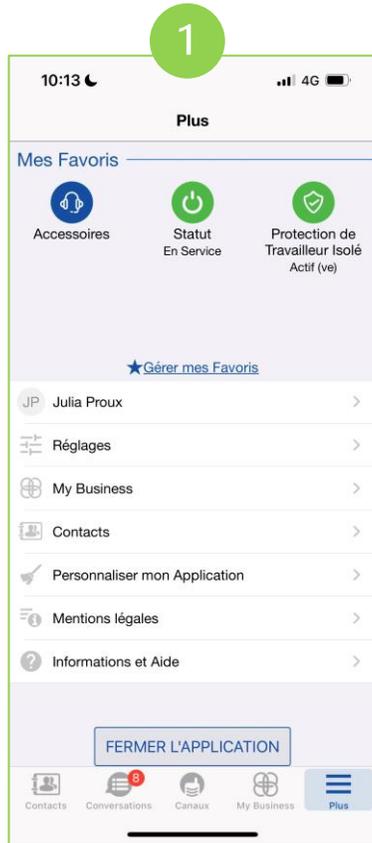


## DATI (Dispositif d'alarme du Travailleur Isolé)(1/2)

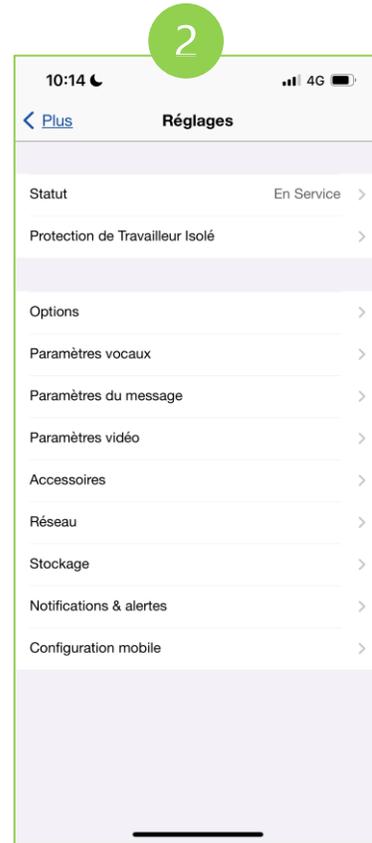
- Vous pouvez envoyer des alertes de perte de verticalité à une liste prédéfinie de destinataires, les informant des situations critiques.
- Lorsque l'application est ouverte, elle calibre automatiquement l'angle de stabilisation/régularité de l'appareil. Un son d'avertissement est émis en cas d'échec de l'étalonnage et un avertissement est affiché.
- L'application détecte la perte de verticalité et déclenche la pré-alarme. Si vous retrouvez une position verticale, la pré-alarme est annulée. Vous pouvez annuler la pré-alarme en appuyant sur le bouton Annuler.



# Comment l'utiliser ?



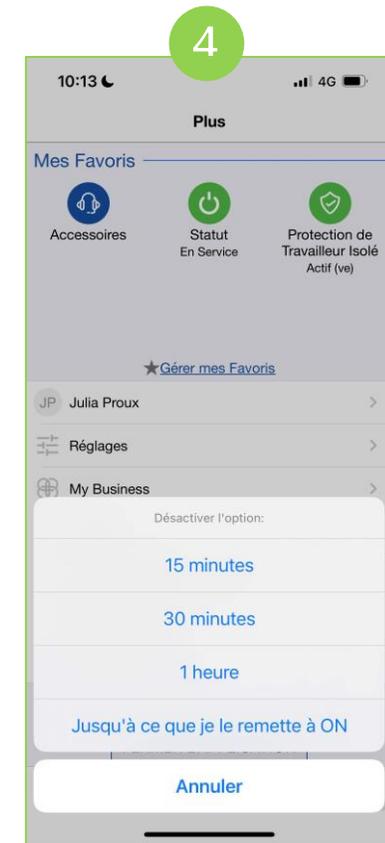
Allez dans l'onglet « Plus » et cliquez sur « Réglages »



Allez dans « Protection de Travailleur Isolé »



L'option doit être activée et votre téléphone doit être calibré dans la position souhaitée

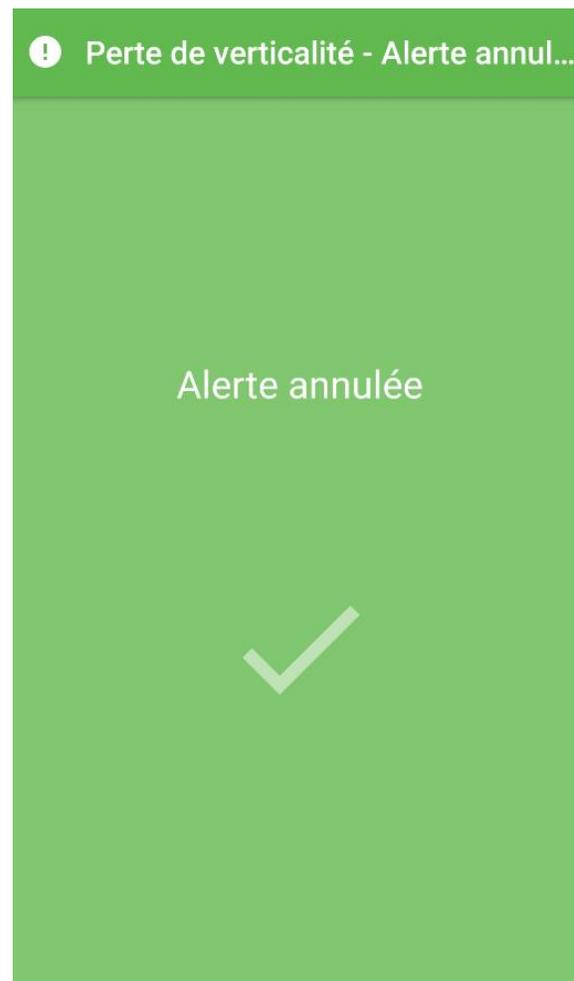


Vous pouvez également désactiver l'option DATI

# Les services d'urgence DATI(2/2)



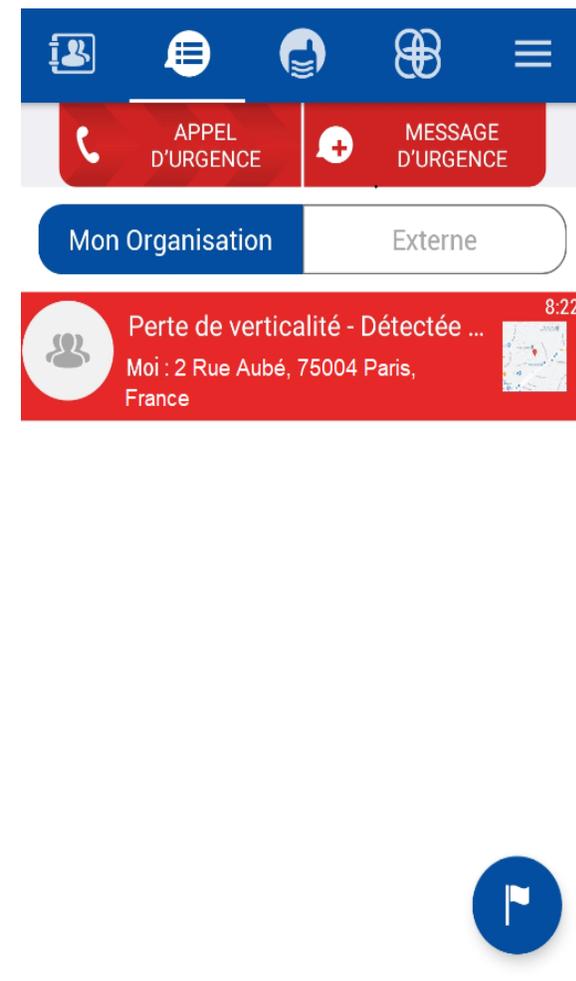
L'application détecte la perte de verticalité et déclenche la pré-alerte.



Si vous retrouvez une position verticale, la pré-alerte est annulée. Vous pouvez annuler la pré-alerte en touchant le bouton Annuler



Alerte envoyée



Conversation créée entre l'initiateur et les destinataires

# 4. Appairage des accessoires

# L'ensemble de nos accessoires



## Des accessoires de portage :

- Harnais
- Clip ceinture
- Support auto (pour voiture)

## Des accessoires audio et PTT (push-to-talk):

- Poire PTT filaire
- Poire PTT Bluetooth
- Oreillette filaire
- Micro-superviseur
- Pédale superviseur
- Oreillette avec bouton push-to-talk déporté
- Casque anti-bruit pour les chantiers
- Casque à conduction osseuse

## Des accessoires de rechargement :

- Batterie
- Batterie externe
- Station de chargement

# Appairage des accessoires

Pour appairer vos accessoires à la plateforme Team On The Run vous devez :

## Appareil Bluetooth:

1. Allumez votre appareil et le connecter en Bluetooth
2. Connectez l'appareil en Bluetooth à votre terminal
3. Rendez-vous sur votre Application TOTR et allez dans l'onglet « Plus »
4. Cliquez sur « Accessoires »

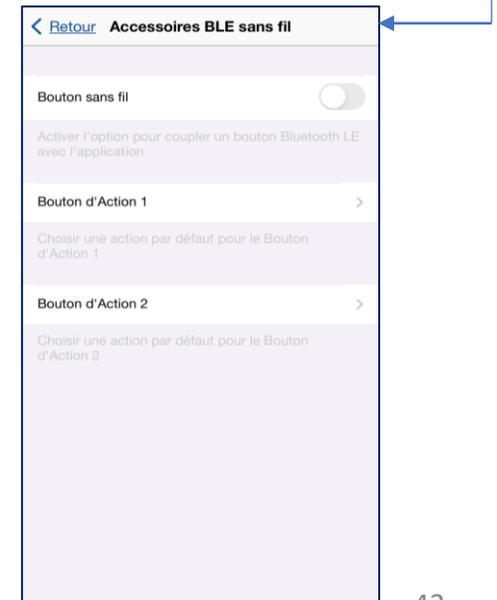
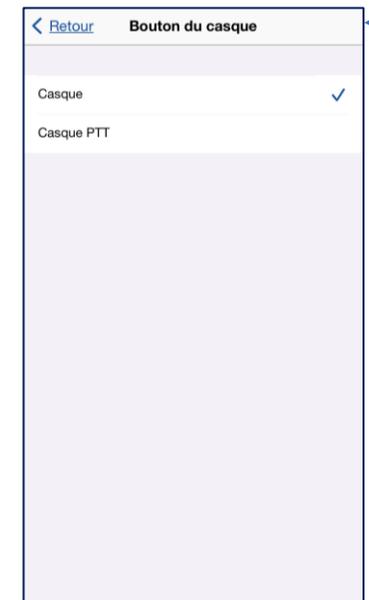
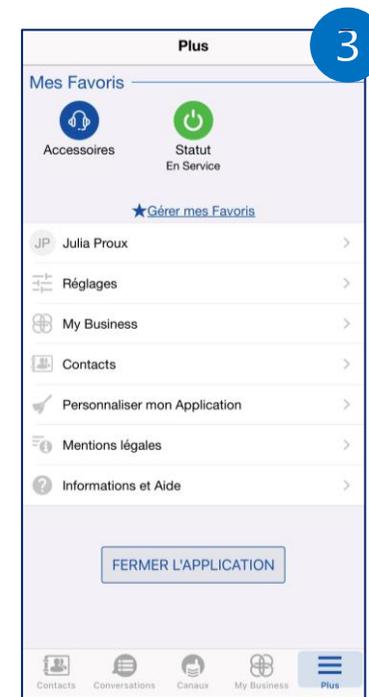
## Accessoires BLE sans fil :

- Bouton sans fil : vous devez activer cette option pour utiliser votre appareil en Bluetooth
- Les boutons d'actions vous permettent de choisir une action à coordonner sur les boutons de votre accessoire

## Appareil Filaire :

### Bouton du casque :

Vous pouvez contrôler la prise de parole par les boutons du casque / vous pouvez choisir si votre casque fonctionne en PPT ou non



**Merci**