

GUIDE D'INSTALLATION

Bienvenue chez Bouygues Telecom Entreprises

Avec Bbox Entreprises, vous avez fait le choix d'une solution simple et performante pour votre téléphonie fixe et votre Internet d'entreprise.

Installez facilement votre solution en suivant pas à pas les étapes de ce guide.

Bbox ENTREPRISES

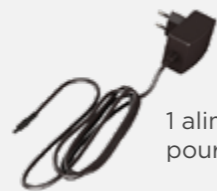
STANDARD TÉLÉPHONIQUE JUSQU'À 10 POSTES
INTERNET ET APPELS ILLIMITÉS
GTR INCLUSE



LE CONTENU DE VOTRE COFFRET BBOX ENTREPRISES



1 box



1 alimentation pour la box



1 câble téléphonique RJ11

+



1 filtre ADSL



1 câble Ethernet RJ45



1 standard téléphonique (PABX, boîtier doré)



1 câble Ethernet RJ45



1 alimentation pour le standard



1 borne téléphonique pour combinés sans fil (boîtier noir)



1 câble Ethernet RJ45



1 câble d'alimentation



1 combiné sans fil avec sa base de chargement



1 câble d'alimentation

EN OPTION



Jusqu'à 8 combinés sans fil supplémentaires



1 poste standardiste



Câbles d'alimentation



1 câble Ethernet RJ45

2 RÉFLEXES SIMPLES EN CAS DE SUSPENSION DES SERVICES INTERNET - TÉLÉPHONIE

- **Éteignez et redémarrez votre box** : débranchez toute votre installation (prises électriques et connectiques) puis rebranchez en suivant les étapes d'installation décrites dans ce guide.
- **Contactez votre Assistance Technique Clients** en étant impérativement à proximité de vos équipements et muni de votre référence de lien à 10 chiffres (commençant par 0842):
 - depuis notre site www.bouyguestelecom-entreprises.fr, Espace Client, rubrique « Assistance » puis « Assistance Technique »
 - au 0800 942 342 du lundi au vendredi de 8h30 à 19h (appel gratuit depuis un poste fixe).

Pour toute question complémentaire :

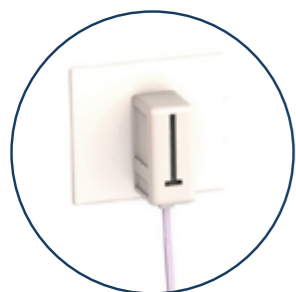
- Consultez le site web www.bouyguestelecom-entreprises.fr, rubrique « Assistance » puis « Bbox Entreprises » enfin « Version Zyxel ».
- Contactez notre Service Client au **0810 630 120** du lundi au vendredi de 9h à 19h (prix d'un appel local depuis un poste fixe).
- Contactez notre Assistance Technique au **0800 942 342** du lundi au vendredi de 8h30 à 19h (appel gratuit depuis un poste fixe ou mobile en France).

1

IMPORTANT : VEUILLEZ ATTENDRE L'EMAIL DE CONFIRMATION DE L'ACTIVATION DE VOTRE SERVICE AVANT DE DÉBUTER L'INSTALLATION. IL EST IMPÉRATIF DE SUIVRE L'ORDRE DES ÉTAPES POUR LE BON FONCTIONNEMENT DE VOTRE INSTALLATION.

2

RACCORDEMENT DE VOTRE BOX



A Raccordez votre box à votre ligne téléphonique à l'aide du filtre ADSL



B et du câble téléphonique RJ11 (gris).

3

BRANCHEMENT DE LA BORNE ET DU STANDARD TÉLÉPHONIQUE (boîtiers noir et doré)

C Branchez la borne téléphonique pour les combinés sans fil (boîtier noir) sur le port Ethernet 4 de la box avec le câble Ethernet (noir). Il est conseillé de fixer la borne téléphonique (boîtier noir) au mur à **1,80m** du sol pour une meilleure diffusion du signal.



D Branchez votre standard téléphonique (boîtier doré) sur le port Ethernet 3 de la box avec le câble Ethernet (noir).

**4**

EN OPTION, BRANCHEMENT DE VOTRE POSTE STANDARDISTE

! Cette opération doit être réalisée avant de fixer le socle du poste.

À l'aide d'un câble Ethernet, raccordez la prise « NET » au dos de votre poste standardiste sur le port Ethernet 2 de la box.

- Raccordez l'alimentation de votre poste standardiste à une prise électrique.



▲ Votre fax, terminal de paiement ou télé-alarme sont à brancher sur une ligne analogique isolée, ces équipements ne doivent pas utiliser la même prise téléphonique que votre box.

**5**

DÉMARRAGE DES POSTES SANS FIL

E Raccordez électriquement les bases de combinés pour les charger, insérez les batteries et démarrez les téléphones. Le numéro de téléphone ne s'affiche pas encore à l'écran.

**7**

SYNCHRONISATION

Attendez la synchronisation des équipements. 40 minutes peuvent être nécessaires. Ne débranchez rien pendant cette période pour ne pas risquer d'endommager le dispositif.

Une fois les équipements synchronisés, les diodes « REGISTERED » du standard téléphonique et de la borne sans fil s'allument de façon permanente ainsi que les diodes suivantes sur la box :



Standard (boîtier doré)



Box

Le voyant passe au vert sur la borne sans fil (boîtier noir)

Une fois la borne sans fil (boîtier noir) « synchronisée », les téléphones sans fil s'enregistrent dans un laps de temps de 10 minutes et le numéro de téléphone s'affiche à l'écran.

! Si dans ce laps de temps, le numéro de téléphone ne s'affiche pas, redémarrez électriquement la borne sans fil. Le poste ne demande pas automatiquement de code pin, vous devez aller dans le menu => connectivité => enregistré => code pin et renseigner « 0101 »

Si l'option « poste standardiste » a été souscrite, le numéro de téléphone s'affiche alors sur celui-ci. Sinon, débranchez puis rebranchez l'alimentation du poste standardiste.

6

MISE SOUS TENSION

F Raccordez le standard téléphonique (boîtier doré) et la borne téléphonique pour combinés sans fil (boîtier noir) à des prises électriques grâce aux câbles d'alimentation.



G Raccordez la box à une prise électrique grâce au câble d'alimentation. Enclenchez l'interrupteur On/Off au dos de la box.

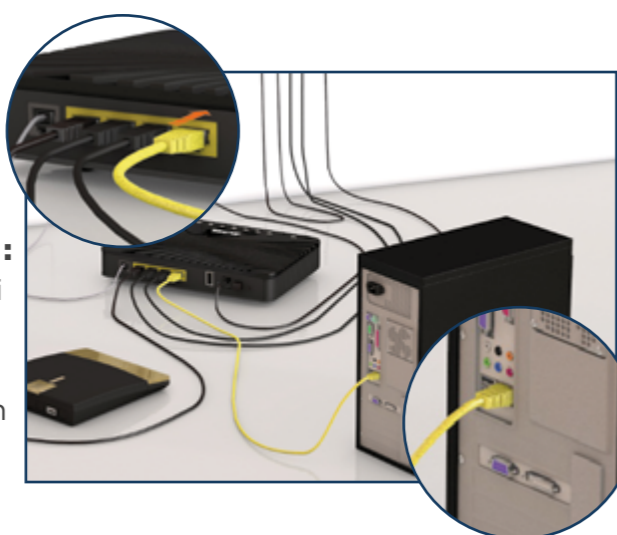
**8**

INSTALLATION INTERNET

Deux options s'offrent à vous :

Option 1 Connexion filaire :

raccordez votre ordinateur ou votre Switch sur le port Ethernet 1 de la box avec le câble Ethernet.



Option 2 Connexion en Wi-Fi :

accédez aux paramètres Wi-Fi de votre équipement, selon votre système d'exploitation. Les informations de connexion se situent au-dessous de la box : nom du réseau (SSID) et mot de passe (clé WPA-PSK).

9

Votre installation est terminée, vous pouvez désormais personnaliser votre solution pour profiter pleinement de vos services de téléphonie en téléchargeant votre guide d'utilisation sur www.bouyguestelecom-entreprises.fr/, rubrique « Assistance » puis « Bbox Entreprises » enfin « Version Zyxel » .