

02/2021

Bflex

Guide de prise en main



Administrateur – Première utilisation



Versions du guide

Ce qui a changé

VERSION FÉVRIER 2021:

-  Mise à jour de la charte
-  Optimisation détails des pas à pas

Sommaire

- 1 [Accès au portail de configuration BflexCare](#)
- 2 [Portail de configuration / Présentation de l'interface](#)
- 3 [Gestion de vos utilisateurs \(nom, prénom, email, numéro privé\)](#)
- 4 [Gérer les services de téléphonie de vos utilisateurs](#)
 - [Gestion des appels sortants](#)
 - [Gestion des appels entrants](#)
 - [Supervision des lignes](#)
- 5 [Configurez votre Serveur Vocal Interactif](#)
- 6 [Gérer votre annuaire d'entreprise](#)
- 7 [Documentations et informations Service Client](#)




BflexCare administrateur : accès à l'interface

- 1 Rendez-vous dans votre boîte mail
- 2 Recherchez le mail avec pour objet « [O3SE] Votre nouvel espace CENTREX »
- 3 Récupérez vos identifiants de connexion



Si vous ne trouvez pas le mail :

1. Regardez dans vos courriers indésirables
2. Rendez-vous sur votre espace client pour générer un nouveau login / mot de passe


[ESPACE CLIENT](#)

Bonjour,

Merci d'avoir choisi Bouygues Telecom Entreprise pour votre nouvelle solution de téléphonie.

Le [portail de personnalisation](#) de vos services de téléphonie est maintenant activé.
Cliquez [ici](#) pour y accéder.

Vos identifiants de connexion
 Login: **adminTest1234567**
 Mot de passe: +XaUiv06vam

Assistance
 Retrouvez l'ensemble des documents dont vous avez besoin sur notre [Rubrique assistance](#):

- Guide de prise en main
- Guides Administrateur et Utilisateur
- Fiches techniques
- FAQ/Tutoriels

Contacts
 Vous pouvez contacter l'**Assistance Technique Fixe** au **0800 942 342** du lundi au vendredi de 8h30 à 19h00 (appel gratuit depuis un poste fixe ou mobile en France métropolitaine).

La **Relation Client PME** vous répond au **0810 630 120** du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 (0,05€/min + prix d'un appel local).

Grandes entreprises: Contactez votre conseiller dédié au numéro indiqué sur votre facture.

Cordialement,
L'équipe Bouygues Telecom Entreprises

BflexCare administrateur : accès à l'interface

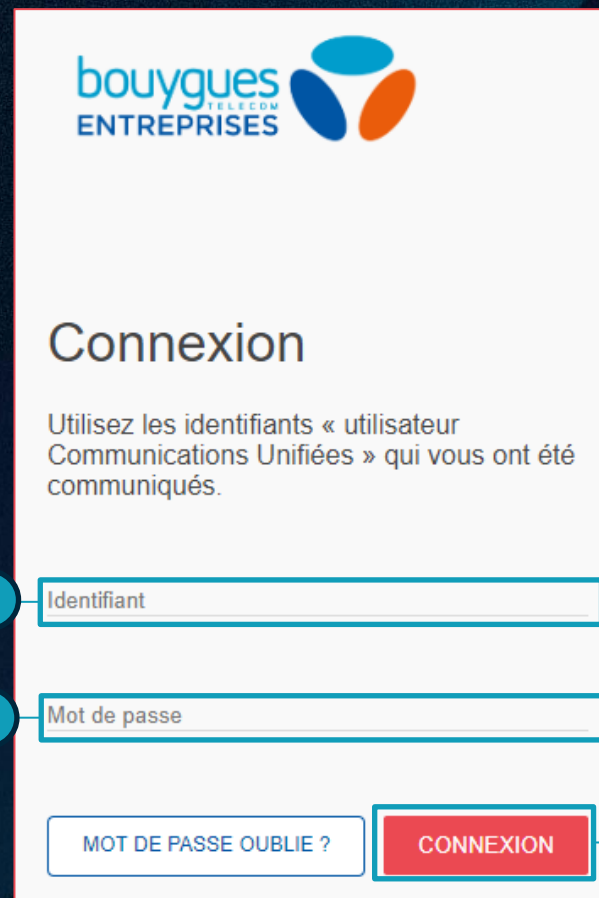
1 Rendez-vous sur le portail de configuration
([ici](#))


2 Entrez votre identifiant

3 Entrez votre mot de passe

4 Cliquez sur connexion

i Lors de votre première connexion il vous sera demandé de réinitialiser votre mot de passe.



bouygues
TELECOM
ENTREPRISES 

Connexion

Utilisez les identifiants « utilisateur Communications Unifiées » qui vous ont été communiqués.

2 Identifiant

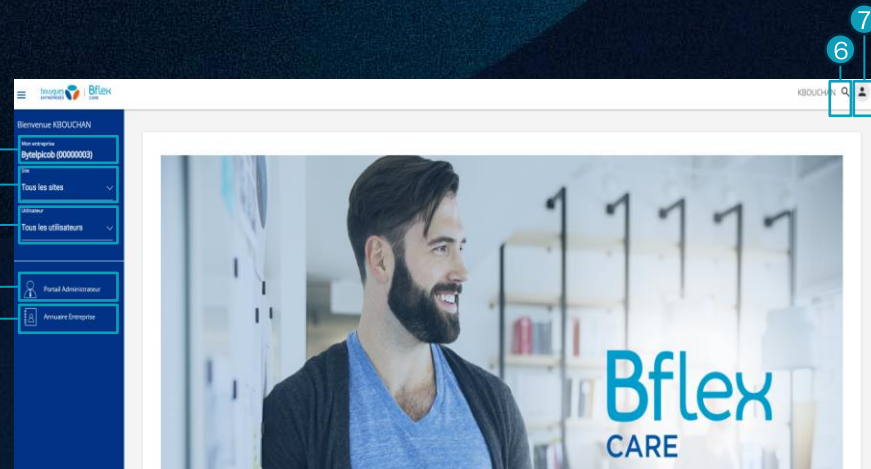
3 Mot de passe

MOT DE PASSE OUBLIE ?

4 CONNEXION

Comprendre le portail de configuration 1/2

- 1 Mon entreprise
- 2 Services des sites
- 3 Services utilisateurs
- 4 Portail administrateur
- 5 Annuaire entreprise
- 6 Outil de recherche
- 7 Profil et déconnexion



Comprendre le portail de configuration 2/2

1 Portail Administrateur (Gestionnaire de flotte)

- Déclaration / Changement d'un poste
- Gestion de la numérotation privée
- Gestion des logins de connexion au portail utilisateurs

2 Mes lignes

- Liste des lignes utilisateurs

3 Profil du site

- Informations sur le site
- Calendriers horaires
- Calendriers des vacances
- Dépôts d'annonces vocales
- Liens utiles (téléchargement et guides)

4 Départements

- Création de départements (sous groupes)

5 Services du site

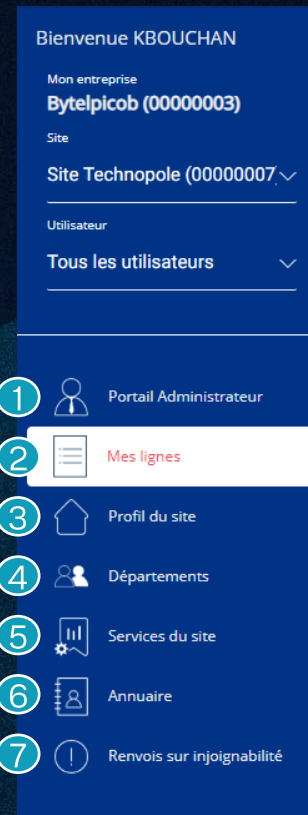
- Restrictions d'appels
- Paramétrage des musiques d'attente
- Renvoyer tous les appels de nuit
- Paramétrage des Serveurs Vocaux Interactifs

6 Annuaire

- Visualisation de l'annuaire d'entreprise
- Ajouts de contacts externes

7 Renvois sur injoignabilité

- Gérer les appels entrants du site en cas de coupure du lien d'accès (gestion automatique)










Bienvenue KBOUCHAN

Mon entreprise
Bytelpicob (00000003)

Site
Site Technopole (00000007) ▾

Utilisateur
Tous les utilisateurs ▾

- 1  Portail Administrateur
- 2  **Mes lignes**
- 3  Profil du site
- 4  Départements
- 5  Services du site
- 6  Annuaire
- 7  Renvois sur injoignabilité

Gestion de vos utilisateurs 1/2

1 Cliquez sur **Portail Administrateur** (vous êtes redirigé vers l'Espace Client)
Si demandé, connectez-vous à nouveau sur cette interface avec vos identifiants administrateur

2 Sélectionnez **parc / paramétrez mes solutions**

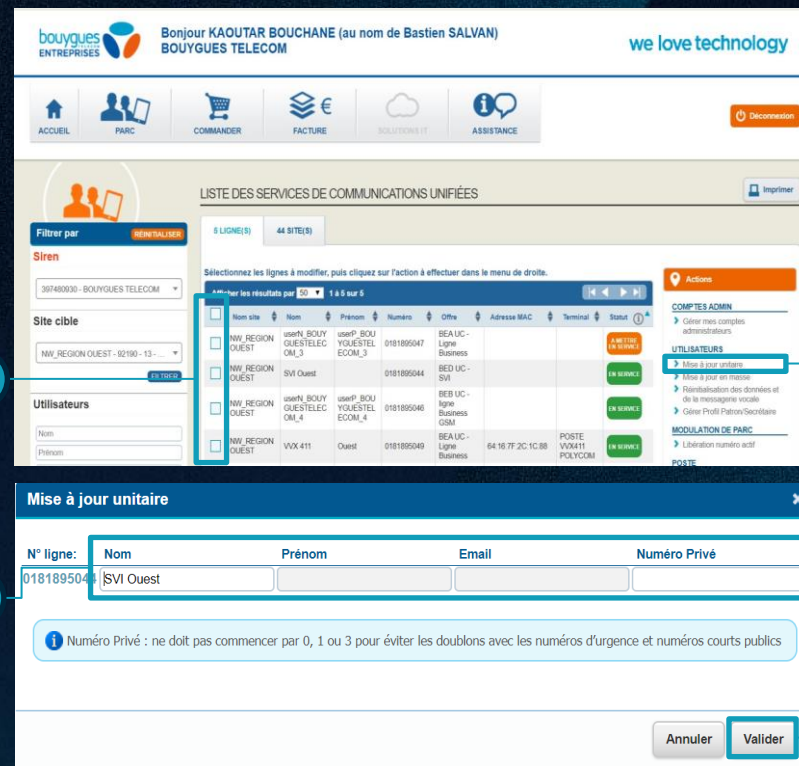
3 Cliquez sur **Gérer mes services Bflex**



The screenshot shows the Bouygues Telecom administrative interface. On the left, a dark blue sidebar contains navigation options: 'Portail Administrateur' (highlighted with a red box and a '1' callout) and 'Annuaire Entreprise'. The main content area shows the user 'KAOUTAR BOUCHANE' and a navigation bar with icons for 'ACCUEIL', 'PARC', 'COMMANDER', 'FACTURE', 'SOLUTIONS IT', and 'ASSISTANCE'. The 'PARC' icon is highlighted with a red box and a '2' callout. Below the navigation bar, there are several sections: 'VISUALISER ET ADMINISTRER' (with a 'PARAMÉTRER MES SOLUTIONS' link highlighted by a red box and a '2' callout), 'AU QUOTIDIEN', 'COMMANDES ET DEMANDES', and 'CONSOMMATION'. The 'PARAMÉTRER MES SOLUTIONS' section is expanded, showing a list of services under 'TÉLÉPHONIE IP', with 'Gérer mes services Bflex' highlighted by a red box and a '3' callout.

Gestion de vos utilisateurs 2/2

- 1
- 2
- 3
- 4 Sélectionnez la ligne à modifier
- 5 Cliquez sur **Mise à jour unitaire**
- 6 Modifiez les données utilisateurs: **Nom, Prénom, Email, Numéro Privé**
- 7 Validez



Bonjour KAOUTAR BOUCHANE (au nom de Bastien SALVAN)
BOUYGUES TELECOM

we love technology

ACCUEIL PARC COMMANDER FACTURE SOLUTIONS IT ASSISTANCE

DISCONNEXION

LISTE DES SERVICES DE COMMUNICATIONS UNIFIÉES

0 LIGNE(S) 44 SITE(S)

Filtrer par REINITIALISER

Siren 397480030 - BOUYGUES TELECOM

Site cible NW_REGION OUEST - 92190 - 13

Utilisateurs

Sélectionnez les lignes à modifier, puis cliquez sur l'action à effectuer dans le menu de droite.

Afficher les résultats par 1 à 5 sur 6

Nom site	Nom	Prénom	Numero	Offre	Adresse MAC	Terminal	Statut
NW_REGION OUEST	userN_BOUY GUESTEL ECOR_3	userP_BOU YQUESTEL ECOR_3	0181895047	BEA UC - Ligne Business			EN SERVICE
NW_REGION OUEST	SVI Ouest		0181895044	BED UC - SVA			EN SERVICE
NW_REGION OUEST	userN_BOUY GUESTEL CAL_4	userP_BOU YQUESTEL ECOR_4	0181895046	BEB UC - Ligne Business GSM			EN SERVICE
NW_REGION OUEST	VXX 411	Ouest	0181895040	BEA UC - Ligne Business	64 16 7F 2C 1C B8	POSTE V0411 POLYCOM	EN SERVICE

Actions

COMPTE ADMIN

- Gérer mes comptes administrateurs

UTILISATEURS

- Mise à jour unitaire
- Mise à jour en masse
- Reinitialisation des données et de la messagerie vocale
- Gérer Profil Patron/Secrétaire

MODULATION DE PARC

- Libération numéro actif

Mise à jour unitaire

N° ligne: 0181895047

Nom	Prénom	Email	Numéro Privé
SVI Ouest			

Numéro Privé : ne doit pas commencer par 0, 1 ou 3 pour éviter les doublons avec les numéros d'urgence et numéros courts publics

Annuler Valider

Gérer les services de téléphonie de vos utilisateurs

1
2
3
4 **Accès:
sélectionnez un
utilisateur**

5 **Paramétrages**

- Informations utilisateur
- Gestion du mot de passe utilisateur

6 **Mes appels**

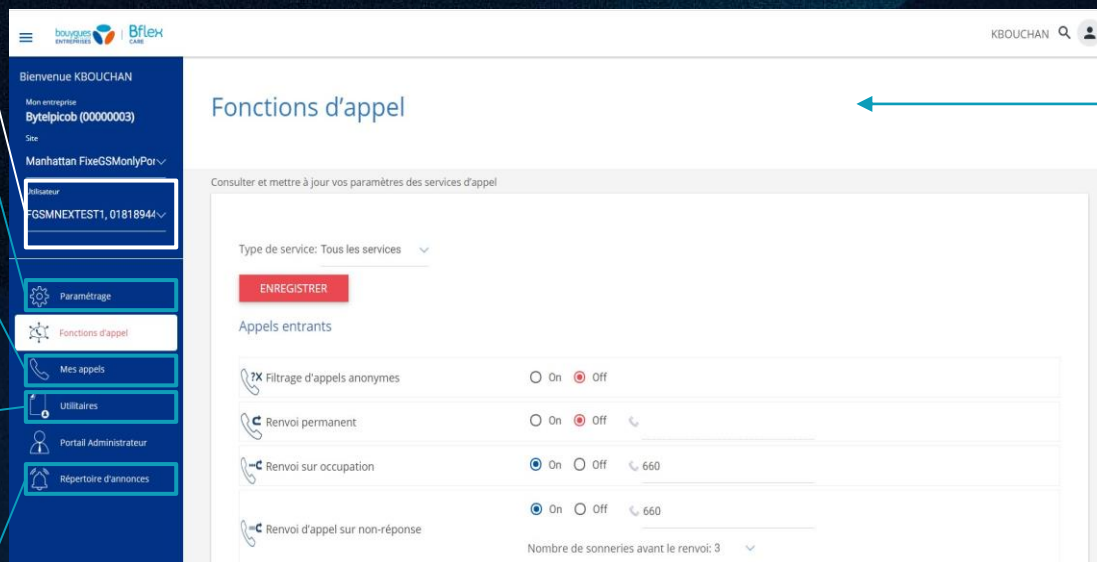
- Journal d'appels
- Exportation des appels

7 **Utilitaires**

- Annuaire
- Lien: téléchargement app Collaboration et pgi Skype for Business

Répertoire d'annonces

- Gestion des annonces d'accueil



Bienvenue KBOUCHAN
Mon entreprise Bytelpicob (00000003)
Site: Manhattan FixeGSMonlyPor
Indicateur: FGSMNEXTEST1, 01818944

Fonctions d'appel

Consulter et mettre à jour vos paramètres des services d'appel

Type de service: Tous les services

ENREGISTRER

Appels entrants

☎ Filtrage d'appels anonymes	<input type="radio"/> On <input checked="" type="radio"/> Off
☎ Renvoi permanent	<input type="radio"/> On <input checked="" type="radio"/> Off
☎ Renvoi sur occupation	<input checked="" type="radio"/> On <input type="radio"/> Off 660
☎ Renvoi d'appel sur non-réponse	<input checked="" type="radio"/> On <input type="radio"/> Off 660

Nombre de sonneries avant le renvoi: 3

Fonctions d'appels

- Appels entrants
- Appels sortants
- Contrôle d'appels
- Restrictions d'appels
- Supervision de lignes

Gérer les services de téléphonie de vos utilisateurs

GESTION DES APPELS SORTANTS

- 1 Sélectionnez un utilisateur
Note: pour trouver facilement un utilisateur, pensez à l'**Outil de Recherche**
- 2 Dans l'onglet **Paramétrage**, sélectionnez le numéro à présenter puis cochez l'activation
- 3 Dans l'onglet **Fonctions d'appel**, activez ou désactivez le **mode anonyme** (les appels sortants ne présenteront pas leur numéro)
- 4 Enregistrez

Bienvenue KBOUCHAN

Mon entreprise
Bytelpicob (00000003)

Site
BT TECHNOPOLE - MAQUE

Utilisateur
AGENCE SUD, VVX411 (000)

Paramétrage

Fonctions d'appel

Mes appels

Utilitaires

Portail Administrateur

Répertoire d'annonces

Numéro présenté pour les appels sortants: +33181898916 Activer la présentation du numéro sélectionné

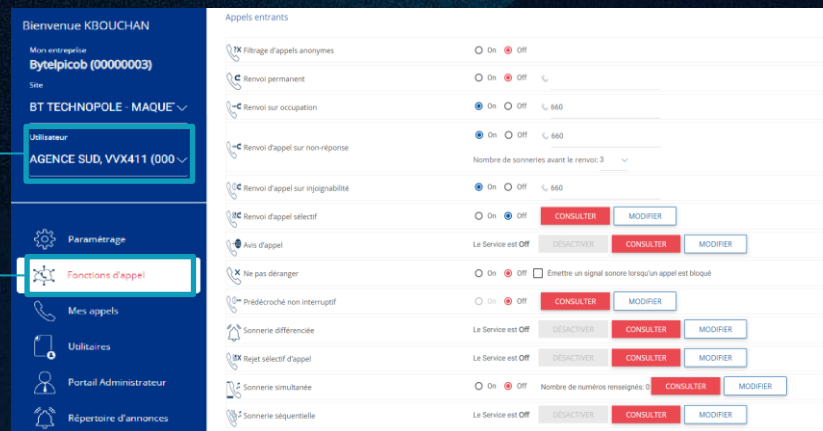
Mode anonyme On Off

ENREGISTRER

Gérer les services de téléphonie de vos utilisateurs

GESTION DES APPELS ENTRANTS

- 1 Sélectionnez un utilisateur
- 2 Dans l'onglet **Fonctions d'appel** personnalisez le comportement des appels entrants de l'utilisateur
- 3 Enregistrez



Bienvenue KBOUCHAN

Mon entreprise
Bytelpicob (00000003)

Site
BT TECHNOPOLE - MAQUE

Utilisateur
AGENCE SUD, VVX411 (000)

Paramétrage

Fonctions d'appel

Mes appels

Utilitaires

Portail Administrateur

Répertoire d'annonces

Appels entrants

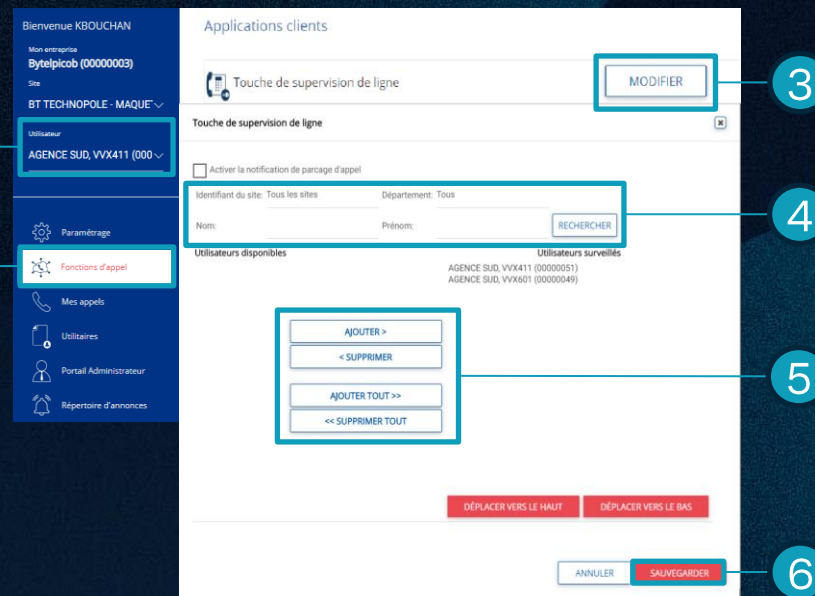
<input checked="" type="checkbox"/> Filtrage d'appels anonymes	<input type="radio"/> On <input checked="" type="radio"/> Off	
<input type="checkbox"/> Renvoi permanent	<input type="radio"/> On <input checked="" type="radio"/> Off	
<input checked="" type="checkbox"/> Renvoi sur occupation	<input type="radio"/> On <input type="radio"/> Off	660
<input checked="" type="checkbox"/> Renvoi d'appel sur non-réponse	<input type="radio"/> On <input type="radio"/> Off	660
		Nombre de sonneries avant le renvoi: 3
<input checked="" type="checkbox"/> Renvoi d'appel sur indisponibilité	<input type="radio"/> On <input type="radio"/> Off	660
<input checked="" type="checkbox"/> Renvoi d'appel sélectif	<input type="radio"/> On <input checked="" type="radio"/> Off	CONSULTER MODIFIER
<input checked="" type="checkbox"/> Avis d'appel	Le Service est <input type="radio"/> Off	DESACTIVER CONSULTER MODIFIER
<input checked="" type="checkbox"/> Ne pas déranger	<input type="radio"/> On <input checked="" type="radio"/> Off	<input type="checkbox"/> Emettre un signal sonore lorsqu'un appel est bloqué
<input type="checkbox"/> Prédécroché non interrompu	<input type="radio"/> On <input checked="" type="radio"/> Off	CONSULTER MODIFIER
<input checked="" type="checkbox"/> Sonnerie différée	Le Service est <input type="radio"/> Off	DESACTIVER CONSULTER MODIFIER
<input checked="" type="checkbox"/> Rejet sélectif d'appel	Le Service est <input type="radio"/> Off	DESACTIVER CONSULTER MODIFIER
<input checked="" type="checkbox"/> Sonnerie simultanée	<input type="radio"/> On <input checked="" type="radio"/> Off	Nombre de numéros renseignés: 0 CONSULTER MODIFIER
<input checked="" type="checkbox"/> Sonnerie séquentielle	Le Service est <input type="radio"/> Off	DESACTIVER CONSULTER MODIFIER

ENREGISTRER

Gérer les services de téléphonie de vos utilisateurs

SUPERVISION DE LIGNES

- 1 Sélectionnez un utilisateur
- 2 Sélectionnez **Fonctions d'appel** puis descendez jusqu'à **Applications clients**
- 3 Dans **Touche de supervision de ligne**, cliquez sur **Modifier**
- 4 Recherchez un ou plusieurs utilisateurs dans la base de données (par **site**, **département**, **nom** ou **prénom**)
- 5 Ajoutez le/les en « **Utilisateurs surveillés** » afin de voir l'état des lignes des collaborateurs que vous supervisez (cliquez sur l'utilisateur et appuyez sur « **Ajouter >** »)
- 6 Sauvegardez



Notes

- Le nombre de touches programmables associées à la fonction de supervision par poste est variable : VVX 201 = 1, VVX 411 = 11, VVX 411 + extension = 45 et VVX 601 = 15
- La fonction de supervision permet d'intercepter une ligne supervisée en train de sonner en appuyant sur la touche clignotante.

Configurer votre Serveur Vocal Interactif (SVI)

1 Sélectionnez le site hébergeant **votre SVI**

2 Sélectionnez les paramètres sur le tableau de bord pour configurer **votre SVI**

Paramétrez les actions associées à votre message audio:

- 👉 Transfert avec annonce → Transfert avec annonce par défaut de la redirection
- 👉 Transférer l'appel vers → Transfert sans annonce
- 👉 Transfert vers l'opérateur → Transfert direct vers le numéro de standard
- 👉 Répéter → Rejouer le fichier audio du SVI
- 👉 Sortir → Raccrocher
- 👉 Numéro d'extension → Transfert vers numéro privé
- 👉 Play Announcement → Transfert vers annonce vocale

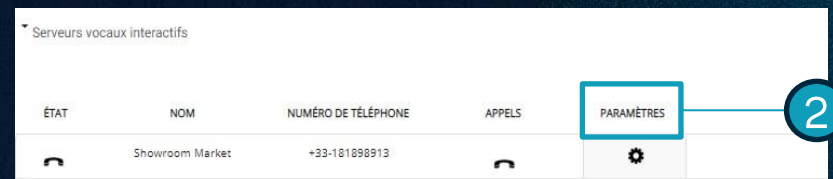





Bienvenue KBOUCHAN

Mon entreprise
Bytelpicob (00000003)

Site
BT TECHNOPOLE - MAQUE ▾

Utilisateur
Tous les utilisateurs ▾



ÉTAT	NOM	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE	APPELS	PARAMÈTRES
	Showroom Market	+33-161698913		

Notes

- 👉 Pensez à déposer au préalable le fichier audio

Gérer votre annuaire d'entreprise

L'annuaire de l'entreprise est mis à jour automatiquement lorsque vous modifiez les nom/prénom d'un utilisateur (cf. *Gestion de vos utilisateurs*)

L'annuaire est accessible depuis les postes fixes, les portails **Gestionnaire de flotte** et **Utilisateur**.

Vous pouvez enrichir l'annuaire avec des numéros externes à l'entreprise :

- 1 Sur votre portail gestionnaire, sélectionnez un site puis accédez à l'onglet « **Annuaire** »
- 2 Cliquez sur « **Contacts Externes** »
- 3 Ajoutez unitairement vos contacts via « **Ajouter** »
- 4 Ajoutez vos contacts en masse via un importCSV (**fichier .dos**)



The screenshot shows the 'Annuaire' (Directory) management interface. On the left is a navigation menu with 'Annuaire' highlighted. The main content area has a header with 'CONTACTS EXTERNES' (2) and a sub-header 'Importation de contacts externes à l'entreprise'. Below this is an 'AJOUTER' button (3). A table lists contacts with columns 'NOM' and 'NUMÉRO DE TÉLÉPHONE', showing an entry 'Eric2 066228954' with 'MODIFIER' and 'SUPPRIMER' buttons. At the bottom, there is an 'AJOUTER EN MASSE' section with a file selection field and an 'IMPORTER' button (4).



Le fichier d'importation doit comporter une seule colonne comportant « Nom Prénom », « numéro de téléphone », puis importez-le. (2000 n° max). La première ligne est dédiée au champ de titre.

L'annuaire ajouté remontera sur tous les postes du site sélectionné.

Documentations & Informations Service Client

1

2

3

4

5

6

7

Des Guides en version électronique sur le site Bouygues Telecom Entreprises

- Rubrique ASSISTANCE / Téléphonie Fixe / Communications Unifiées
- <http://www.bouyguestelecom-entreprises.fr/assistance/telephonie-fixe/communicationunifiee>

Votre extranet de configuration (Bflex Care)

- <https://ucportal.hosted-pbx.bouyguestelecom.com/>

Signalement des incidents techniques

- Contactez l'Assistance Technique Clients au **0800 942 342** du lundi au vendredi de 8h à 19h

Questions administratives ou contractuelles

- Contactez votre distributeur ou votre commercial Bouygues Telecom
- Ou appelez la Direction « Relation Clients Entreprises » au **31 00**

**on est fait pour
être ensemble**



bouygues
TELECOM
ENTREPRISES