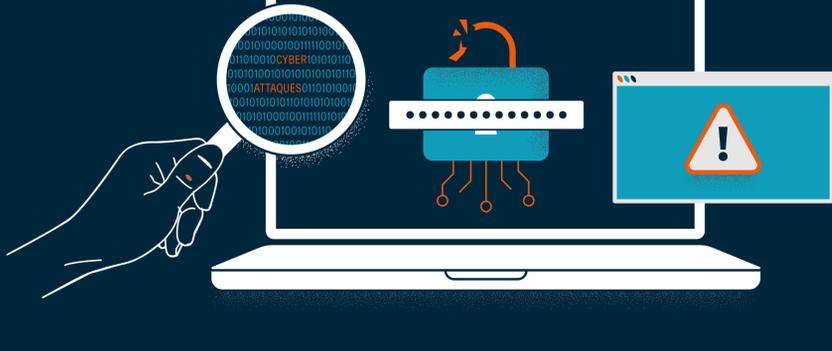


# Cyberattaques

Combien coûte le manque de protection pour une PME ?



**330 000**

cyberattaques ont touché les PME françaises en 2022<sup>(1)</sup>.

**49%**

des entreprises françaises, toutes tailles confondues, ont subi au moins une cyberattaque en 2023<sup>(2)</sup>.

**58 600 €**

est le coût moyen de l'impact d'une cyberattaque en France en 2022<sup>(1)</sup>.

**2 milliards**

est le coût de l'impact des cyberattaques sur les systèmes d'information des organisations françaises en 2022<sup>(1)</sup>.

(1) Source : Étude économique Astéris - Les cyberattaques réussies en France 2023

(2) Source : Baromètre du CESIN

## Cyberattaque : un large éventail de coûts directs



### Coûts financiers immédiats

- Frais de récupération des données
- Coûts de réparation ou de remplacement du matériel informatique
- Amendes en cas de non-conformité au RGPD
- Rançon en cas de ransomware

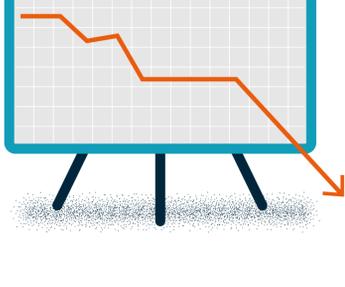
**42** sanctions prononcées par la CNIL en 2023<sup>(3)</sup>

Montant des amendes : **89 179 500 €**<sup>(3)</sup>



**25 700 €**

Montant moyen de la rançon pour une attaque par Ransomware<sup>(4)</sup>



### Pertes d'exploitation

- Interruption de l'activité
- Perte de clients et de chiffre d'affaires
- Coûts de communication de crise

**7 300 €**

est le coût moyen d'une interruption d'activité soit l'équivalent de

**216 heures**

de travail définitivement perdues<sup>(4)</sup>

**252 millions**

Estimation des pertes de production totales dues aux cyberattaques en France en 2022, soit environ 0,02% du PIB<sup>(4)</sup>

(3) Source : Sanctions et mesures correctrices : Bilan Action répressive 2023 de la CNIL

(4) Étude économique Astéris - Les cyberattaques réussies en France 2023

## Les coûts indirects d'une cyberattaque



### Atteinte à la réputation

- Perte de confiance des clients et partenaires
- Impact négatif sur l'image de marque
- Difficultés à obtenir de nouveaux contrats
- Difficultés à recruter de nouveaux talents



### Coûts liés à la gestion de crise

- Mobilisation des ressources internes
- Recours à des experts externes en sécurité informatique
- Formation du personnel



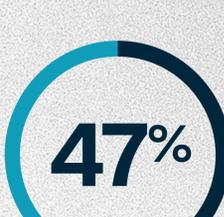
## La protection : un enjeu de sensibilisation et de formation



des fuites de données sont causées par une erreur humaine.<sup>(5)</sup>



des entreprises ont mis en place des métriques pour mesurer la participation des salariés aux formations sur la cybersécurité.<sup>(6)</sup>



des entreprises ont mis en place une campagne de sensibilisation aux risques liés à l'usage de l'IA générative.<sup>(6)</sup>

(5) Source : Verizon 2023 Data Breach Investigations Report

(6) Source : Baromètre des risques 2024 d'Allianz

## L'œil du pro

« Face à la menace cyber grandissante, les PME ont besoin d'un partenaire de confiance qui s'engage à leurs côtés avec une approche complète et personnalisée. Bouygues Telecom Entreprises s'appuie sur un écosystème d'experts certifiés et reconnus pour vous offrir des solutions de cybersécurité fiables et performantes ».

**Benoît Cayer,**  
Chef de produits Cybersécurité pour Bouygues Telecom Entreprises

